



## מדינת ישראל - משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 12-2023

לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א)  
עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך

גרסה מס' 01-02

מיום 07.06.2023-08.2023

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל

מסמכים, הודעות והבהרות הרלוונטיות למכרז ניתן למצוא בדף המכרז, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mir.gov.il](http://www.mir.gov.il) תחת הכותרת –אספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך

## 0. הקדמה

- 0.1.** מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מרכזי מספר 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) (להלן: "המכרז") למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן גופים נלווים המפורטים בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").
- 0.2.** מכרז זה מחליף מכרז מרכזי מספר 14-2014 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה.
- 0.3.** מטרת המכרז היא אספקת שירותי תקשורת נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה:
- 0.3.1. התקנה של קווי דיבור ומתן שירות.
  - 0.3.2. העברת שיחות ממרכזיות המזמין באמצעות ממשק PRI ו/או ממשק Sip Trunk לכלל רשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובחו"ל, בהתאם לדרישות הקבועות ברישיון המפ"א.
  - 0.3.3. תחזוקה שוטפת של הצירים והציוד המותקן אשר הותקן ע"י הספק הזוכה באתר המזמין ומתן מענה לתקלות.
  - 0.3.4. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודו"חות ON-LINE על מצב הקווים, מבחינת ניצולת ותקינות הקו.
- 0.4.** עורך המכרז יבחר שני זוכים במכרז, זוכה ראשי וזוכה משני.
- 0.5.** תקופת ההתקשרות עם הספקים הזוכים תעמוד על 48 חודשים ולעורך המכרז תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לתקופות שלא תעלה על 72 חודשים (סה"כ 120 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז. יובהר, כי הנוסח המחייב לתקופות המכרז כאמור לעיל הינו הנוסח המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.
- 0.6.** הספקים הזוכים יספקו את השירותים בהתאם להזמנות שיקבלו מהמזמינים ובמחירים שיקבעו במכרז.
- 0.7.** מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 0.7.1. פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לבחירת ספקים זוכים.
  - 0.7.2. פרק 2 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
  - 0.7.3. פרק 3 – פירוט השירותים המבוקשים ותנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה.
  - 0.7.4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספקים הזוכים.
- 0.8.** לתשומת ליבכם, נספח 3 לחוברת ההצעה (פרק 2) לא מצורף למסמכי המכרז. על מנת לקבל נספח זה יש לפנות לעורכת המכרז באמצעות כתובת דואר אלקטרוני: [M.MAPA2022@MOF.GOV.IL](mailto:M.MAPA2022@MOF.GOV.IL).

## תוכן עניינים

6	פרק 1 – הליך המכרז
7	1.1 עקרונות המכרז
7	1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז
8	1.3 הערכת ההצעות
9	1.4 ערבות המכרז
11	1.5 שלב הגשת הצעות המחיר
14	1.6 מועמדים לזכייה
15	1.7 הכרזה על ספקים זוכים
15	1.8 הליך המכרז
19	1.9 כללי המכרז
22	1.10 סודיות ההצעה וזכות העיון
23	פרק 2 – הליך המכרז
24	2.1 כללים למילוי חוברת ההצעה
24	2.2 פרטי המציע
24	2.3 הוכחת עמידה בתנאי הסף
26	2.4 הערכת איכות ההצעה
27	2.5 קבלני משנה
28	2.6 התחייבויות נוספות של המציע
28	2.7 בקשה למתן העדפה
29	2.8 בקשה לחיסיון
29	2.9 אישור המציע
30	2.10 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה
31	נספח 2 – תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
32	נספח 3 – הצהרה על קיום תשתית
33	נספח 4 – פירוט אודות יכולות המציע
36	נספח 5 – התחייבות קבלן משנה

**תוכן עניינים המשך**

38	פרק 3 – מימוש ההתקשרות
39	3.1 כללי
40	3.2 המצב הקיים
40	3.3 חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים
41	3.4 תקופות המכרז
41	3.5 המזמינים
43	3.6 גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות
44	
47	3.7 השירותים המבוקשים
48	
55	3.8 כנס הסברה למזמינים
56	
55	3.9 הזמנת השירותים
56	
55	3.10 תוכנית עבודה
56	
56	3.11 תהליכי עבודה
57	
59	3.12 שירות ותחזוקה
60	
62	3.13 אבטחה פיסית של הציוד והתשתיות
63	
64	3.14 דו"חות ושאלתות
65	
68	3.15 אמנת שירות ( SLA ) ופיצויים מוסכמים
69	
71	3.16 עלות
72	
74	נספח 1 – אבטחת מידע והגנה בסייבר
75	
84	פרק 4 – הסכם ההתקשרות
85	

## הגדרות מקצועיות

המונח	הגדרה
חי"פ	חיוג ישיר פנימה
טווחי חי"פ	טווח מספרים שמוקצים עבור מרכזיית הלקוח, לצורך חיוג ישיר פנימה (חי"פ) מחוץ לארגון לשלוחה או לשרות
מכרז שירלי	מכרז 13-2014 לאספקת ציוד ושרותי טלפוניה קווית למשרדי הממשלה"
ליבות שירלי	אתרים בהם הותקנו מרכזיות הליבה של רוב משרדי הממשלה במסגרת מכרז שירלי
שיחה לרשת נייחת	שיחה היוצאת מהרשת של הזוכה ומסתיימת ברשת נייחת של הזוכה או ברשתות פנים ארציות אחרות.
שיחה לרשת סלולארית	שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת באחת מהרשתות סלולריות בישראל.
שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת/ שירותי מפעיל פנים ארצי (מפ"א)	שירות המקשר את המרכזיות של המזמין למתגי הספק הזוכה לצורך אספקת שירותי שיחות פנים ארציות ע"פ הדרישות במכרז זה ועל פי תנאי הרישיון כפי שניתן למציע על ידי משרד התקשורת.
שירותי נס"ר	שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.
ציר (Primary PRI Rate Interface)	ממשק לקישור בין מרכזיה פרטית לבין רשת של מפעיל פנים ארצי המאפשר העברה של עד 30 אפיקי דיבור ספרתיים, בו זמנית, על תשתית אופטית (E1)
SIP	ממשק לקישור בין מרכזית IP פרטית לבין רשת של מפעיל פנים ארצי הכולל תמיכה בפרוטוקול SIP.
מב"ל	מפעיל שירותי שיחות בינלאומי

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 12-2023

דף 6 מתוך 112

גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

## פרק 1 - הליך המכרז

## 1. תיאור המכרז

### 1.1. עקרונות המכרז

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. ההצעות במכרז תוגשנה בהתאם למפורט במסמכי המכרז ללא הצעות המחיר. עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. מציעים שהצעתם תעמוד בכל תנאי הסף והאיכות יוכרזו כ"מציעים מאושרים" וידרשו להגיש ערבות מכרז כתנאי למעבר לשלב הגשת הצעות המחיר שבסופו יבחרו ההצעות הזוכות בהתאם לדירוגן, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

### 1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

#### 1.2.1. כללי

1.2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר, במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

#### 1.2.2. תנאי סף מנהליים:

1.2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2. המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

1.2.2.4. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

#### 1.2.3. תנאי סף מקצועיים:

1.2.3.1. המציע עומד בתקן רימון 43, בהתאם להנחיית הגוף המנחה.

1.2.3.2. המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת ברציפות בין השנים 2018-2023.

1.2.3.3. המציע מפעיל בקרב לקוחותיו כיום לפחות:

• 600 צירי PRI.

- 10,000 ערוצי דיבור SIP Trunk.

1.2.4. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

### 1.3. הערכת ההצעות

#### 1.3.1. כללי

1.3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

1.3.1.1.1. איכות – 30%.

1.3.1.1.2. מחיר – 70%.

1.3.2. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המדדים והמשקולות הבאים:

משקל מרבי $w_j$	תיאור	מרכיב איכות $q_j$
50.00%	קיום תשתית והתחייבות לפריסה מידית של תשתית אצל המזמינים	$q_1$
25.00%	הערכת איכות רשת הספק (כולל ניטור, גיבוי ושרידות)	$q_2$
10.00%	שביעות רצון לקוחות	$q_3$
10.00%	נושאים כלליים (כגון: התרשמות מהמענה, עובדים מסווגים, צוות הספק)	$q_4$
5.00%	כמות לקוחות להם מופעלים לפחות 30 צירי PRI או 1000 ערוצי SIP.	$q_5$
100.00%	סה"כ	

1.3.2.1. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) אחיד לכלל המציעים שיקבע לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

1.3.2.2. ציון האיכות של ההצעה ייקבע על ידי חלוקת ציון ההצעה בציון ההצעה בעלת הציון המרבי כך שההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תקבל ציון של 100%, וההצעה הבאה אחריה תקבל ציון יחסי אליה.

1.3.2.3. חישוב של מרכיבי האיכות

1.3.2.3.1. הגדרות:

1.3.2.3.1.1.  $w_j$  – משקל איכות למרכיב  $q_j$ , כמפורט בסעיף 1.3.2.

1.3.2.3.1.2.  $q_j^i$  – ציון איכות שקיבל מציע  $i$  למרכיב  $q_j$

1.3.2.3.1.3.  $q_i$  – סכום ציון האיכות של מציע  $i$  (לפני חישוב בהתאם לסעיף 1.3.2.2)

1.3.2.3.1.4.  $q_{(max)}$  – ציון ה- $q_i$  הגבוה ביותר מבין ציוני המציעים

1.3.2.3.1.5.  $Q_i$  – ציון איכות משוקלל של מציע  $i$  (לאחר חישוב בהתאם לסעיף 1.3.2.2)

$$q_i = \sum_j w_j \times q_j^i$$

$$Q_i = \frac{q_i}{q_{max}}$$

#### 1.4. ערבות מכרז

1.4.1. כאמור, מציעים שיעמדו בתנאי הסף והערכת האיכות יוכרזו כ"מציעים מאושרים" ויידרשו להגיש ערבות מכרז דיגיטלית כתנאי למעבר לשלב הצעות המחיר כפי שיפורט להלן.

1.4.2. ערבות המכרז הדיגיטלית תהיה ערבות אוטונומית בלתי מותנית על סך של 130,000 ₪ בתוקף עד ליום 31.12.2023. בהתאם להנחיית עורך המכרז יאריכו המציעים את תוקף ערבות המכרז עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז. מציע שלא יאריך את ערבותו, יראוהו כמי שחזר בו מהצעתו ובהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבותו, בכפוף לעריכת שימוע.

1.4.3. ערבות המכרז תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראת תכ"ס 14.4.1 [ערבויות דיגיטליות](#) ולהוראת תכ"ס 7.3.3 – [ערבויות](#). הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם.

1.4.4. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

1.4.5. וועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, בהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, אם התקיים אחד מאלה:

- 1.4.5.1. הספק נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
  - 1.4.5.2. הספק מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
  - 1.4.5.3. הספק חזר בו מההצעה שהגיש למכרז, לאחר שחלף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
  - 1.4.5.4. לאחר שהספק נבחר כזוכה המכרז, הספק לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון: אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 1.4.6. עם ההכרזה על הזוכים וחתימה על הסכם ההתקשרות, ערבות המכרז תוחזר ליתר המציעים במכרז. הזוכים יידרשו להמציא ערבות ביצוע כנדרש בהסכם ההתקשרות להלן.

## 1.5. שלב הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן

- 1.5.1. לאחר בדיקת תנאי הסף, הערכת איכות ההצעות והגשת ערבות מכרז, המציעים שעמדו בדרישות המכרז יעברו לשלב הגשת הצעת המחיר ויקבלו הזמנה והנחיות לשלב התיחור הדינאמי המקוון.
- 1.5.2. הליך התיחור יתבצע במערכת לניהול מכרזים מתפתחים (דינמיים) (להלן: "מערכת מירב").
- 1.5.3. בשלב הגשת הצעות המחיר יתמודדו המציעים המאושרים אשר הגישו ערבות מכרז בהליך תיחור דינאמי מקוון. מובהר כי מציע שהוכרז כמציע מאושר מחויב להתמודד בהליך התיחור.
- 1.5.4. עורך המכרז רשאי לשנות את אופן שיטת ביצוע התיחור לרבות מנגנון הליך התיחור המפורט להלן. ככל שיחול שינוי כאמור יודיע על כך עורך המכרז.
- 1.5.5. במסגרת הצעת המחיר יתחרו המציעים על מתן אחוז הנחה עבור עלות דקת שיחה אחודה לטלפון נייד/נייד (ללא דמי קישוריות), כמפורט להלן:

סימון קטגוריה	תיאור המרכיב	מחיר פתיחה מקסימאלי בש"ח (כולל מע"מ) ל1000 (אלף) דקות*	משקל לקטגוריה	נתון להגשת ההצעה	הערה
J	דקת שיחה לטלפון נייד/נייד דמי קישוריות)	11 ₪	100%	% ( אחוז הנחה )	ייקבע במסגרת התיחור הדינאמי

1.5.5.1. \*התשלום בפועל יחושב לפי דקת שיחה בהתאם למה שסיכום בתיחור.

1.5.5.2. במחיר דקת שיחה נייד/נייד כלולות כל העלויות הנדרשות, לרבות הפעלה, תחזוקה וגיבוי מיתוגי.

### 1.5.6. הדרכה על מערכת התיחור הדינאמי:

- 1.5.6.1. לצורך השתתפות בתיחור הדינמי המקוון שיערך על גבי מערכת מירב, המציעים יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית על מערכת מירב. הודעה על ההדרכה ומדריך למשתמש במערכת תפורסם למציעים טרם קיומה.
- 1.5.6.2. ההשתתפות בהדרכה היא חובה, מציע שלא ישתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחור.
- 1.5.6.3. הדרכה על מערכת מירב תתבצע בצורה פרונטאלית או מקוונת.

#### 1.5.7. תיחור מדמה

- 1.5.7.1. עורך המכרז יקיים תיחור דינאמי מדמה טרם הליך התיחור המקוון, במועד שיפורסם על ידו מראש.
- 1.5.7.2. התיחור המדמה ייערך לצורך ווידוא התחברות תקינה של הספקים המשתתפים למערכת מירב ולצורך עריכת התיחור המקוון הדינמי באופן תקין. התיחור המדמה יהיה וירטואלי, יערך במתכונת תיחור דינמי מקוון ויבוצע מעמדת ההשתתפות העיקרית של הספקים המשתתפים. עורך המכרז ינהל את התיחור מולם באמצעות מערכת מירב.
- 1.5.7.3. השתתפות בתיחור המדמה הינה **חובה לספקים המאושרים**, ומהווה תנאי להשתתפות בתיחור הדינמי המקוון.
- 1.5.7.4. מציעים המעוניינים בתרגול נוסף על מערכת מירב יודיעו על רצונם זה לעורך המכרז מיד לאחר התיחור המדמה. עורך המכרז יחליט, בהתאם לשיקול דעתו, האם לאפשר תרגול נוסף.

#### 1.5.8. חישוב ציון ההצעה

- 1.5.8.1. המחיר המשוקלל של מציע  $i$  ( $P_i$ ), אשר ישמש לחישוב ציון המחיר של המציע, יחושב באופן הבא:
- 1.5.8.2. הגדרות:
- 1.5.8.2.1.  $W_j$  – משקל הפריט (שווה 100%).
- 1.5.8.2.2.  $p^i$  – הצעת המחיר שהגיש מציע  $i$
- 1.5.8.2.3.  $P_i$  – המחיר המשוקלל של מציע  $i$

$$P_i = \sum_j w \times p^i = 100\% \times p^i$$

במילים – המחיר המשוקלל של מציע  $i$  שווה למחיר שהציע עבור דקת שיחה לטלפון נייד/נייד (ללא דמי קישוריות).

1.5.8.3. ציון המחיר יקבע כמפורט להלן:

1.5.8.3.1. הגדרות:

1.5.8.3.1.1.  $P_i$  – המחיר המשוקלל של מציע  $i$ .

1.5.8.3.1.2. *Lowest price received* – המחיר המשוקלל הנמוך ביותר שהתקבל על-ידי מי מהמציעים.

1.5.8.3.1.3. *Maximum price* – מחיר המקסימום המשוקלל כפי שנקבע במסמכי המכרז.

1.5.8.3.1.4.  $TP_i$  – ציון המחיר של מציע  $i$

$$TP_i = \left(1 - \frac{P_i - \text{Lowest price received}}{\text{Maximum price}}\right) * 100$$

1.5.8.4. ציון האיכות של כל מציע ישוקלל יחד עם ציון המחיר שיקבע במסגרת התיחור הדינמי לציון ההצעה של המציע. בסיום התיחור הדינמי ידורגו ההצעות. ההצעה שתדורג ראשונה תיבחר כמועמדת לזכייה כזוכה ראשי וההצעה שתדורג שניה תוכרז כמועמדת לזכייה כזוכה משני. דירוג ההצעות יעשה כמפורט בסעיף להלן:

1.5.8.4.1.1. חישוב ציון הצעה משוקלל ודירוג ההצעות:

1.5.8.4.1.1.1. המציעים ידורגו בהתאם לציון ההצעה המשוקלל, מהגבוה לנמוך, ציון זה ייקבע באופן הבא:

1.5.8.4.1.1.1.1.  $G_i$  – ציון ההצעה של מציע  $i$

1.5.8.4.1.1.1.2.  $Q_i$  – ציון האיכות של מציע  $i$

1.5.8.4.1.1.1.3.  $TP_i$  – ציון המחיר של מציע  $i$

1.5.8.4.1.1.1.4.  $W_q$  – משקל האיכות – 0.3

1.5.8.4.1.1.1.5.  $W_p$  – משקל המחיר – 0.7

$$G_i = Q_i^{W_q} \times TP_i^{W_p} = Q_i^{0.3} \times TP_i^{0.7}$$

1.5.8.4.1.2. ככל שקיימות מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה שמדורגות במקומות

הראשון או השני, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

1.5.8.4.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2 לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק

בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש

בקשה ועומד בדרישות החוק.

1.5.8.4.1.2.2. יבחר בהצעה עם ציון האיכות הגבוה ביותר.

1.5.8.4.1.2.3. יבחר בהצעה עם ציון האיכות בפרמטר "קיום תשתית

והתחייבות לפריסה מיידית של תשתית אצל המזמינים" בטבלת

הערכת האיכות הגבוה ביותר.

## 1.6. מועמדים לזכייה

1.6.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה במכרז כזוכה ראשי, ועל המציע שהצעתו דורגה שניה, כמועמד לזכייה במכרז כזוכה משני.

1.6.2. על המועמדים לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך פרק זמן של עד 14 ימי עבודה מיום הכרזתם כמועמדים לזכייה הוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרזו כזוכים במכרז:

1.6.2.1. ככל שהזוכה הוא תאגיד, היעדר חובת אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, ושהוא אינו רשום כמפר חוק או בהתראה לפני רישום כמפר חוק. לצורך כך, נתון המועמד לזכייה הרשאה לעורך המכרז לעיון בנתוני רשות התאגידיים.

1.6.2.2. ככל שהזוכה הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות **חוק העמותות, התש"ם-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979**, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומה של העמותה או החל"צ, לא נדרש "אישור ניהול תקין" אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי.

1.6.2.3. הסכם התקשרות-הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על כל נספחיו לרבות ביטוח וערבות, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחתימת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד).

1.6.2.4. תקן רימון 4 – אישור חתום ע"י הגוף המאסדר המנחה על עמידה בתקן רימון 4.

1.6.3. ככל שמועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את המועמדות לזכייה שלו.

1.6.4. החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהיה רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

## 1.7. הכרזה על ספקים זוכים

1.7.1. לאחר שימלאו המועמדים לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליהם עורך המכרז כספקים זוכים ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשיי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

### 1.7.2. כשירים נוספים

1.7.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציעים ככשירים נוספים לזכייה, וזאת בהתאם לסדר דירוגם.

1.7.2.2. ככל שתבוטל זכייתו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הנוסף הבא כזוכה, בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום בחירתו של הזוכה במכרז להלן: ("תקופת הכשירות הראשונה"). בהסכמת הכשיר, יהיה ניתן להכריז עליו כזוכה בתקופה של 12 חודשים נוספים מתום תקופת הכשירות הראשונה.

## 1.8. הליך המכרז

### 1.8.1. מועדי המכרז

1.8.1.1. הליך המכרז כולל את המופעים המפורטים להלן, ויתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
עד יום 05.07.2023, עד השעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה והערות
עד יום <del>07-08-2023</del> <u>31.08.2023</u> , עד השעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית

1.8.1.2. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.8.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mir.gov.il](http://www.mir.gov.il) תחת שם המכרז: "מכרז מרכזי 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך" (להלן: "דף המכרז").

#### 1.8.2. שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז

- 1.8.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות, באמצעות כתובת דואר אלקטרוני M.MAPA2022@MOF.GOV.IL, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.
- 1.8.2.2. יש לרשום בכותרת הפנייה: "מכרז פומבי מס' 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך".
- 1.8.2.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו אך ורק על גבי קובץ ה-Excel המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז.
- 1.8.2.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
- 1.8.2.5. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.
- 1.8.2.6. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה והערות, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט.
- 1.8.2.7. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז.

#### 1.8.3. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

- 1.8.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.8.3.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 1.8.3.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 1.8.3.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש.
- 1.8.3.5. תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

#### 1.8.4. הגשת הצעות במכרז

- 1.8.4.1. הגשת ההצעות למכרז תיערך בצורה אלקטרונית כמפורט להלן:
- 1.8.4.1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.
- 1.8.4.1.2. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 1.8.4.1.3. לצורך הגשת הצעתו ידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.
- 1.8.4.1.4. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 1.8.4.1.5. במסגרת הגשת הצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 1.8.4.1.6. לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא הצעה לא הוגשה.
- 1.8.4.1.7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.8.4.1.8. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 1.8.4.1.9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

#### 1.8.5 תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת הצעות:

1.8.5.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

1.8.5.1.1 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.

1.8.5.1.2 קיימת מגבלה על מס' התווים בשם הקובץ שמועלה – 64 תווים לכל היותר.

1.8.5.2 סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.8.5.3 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.

1.8.5.4 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>.

1.8.5.5 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

#### 1.8.6 רשימת מסמכים להגשה

1.8.6.1 מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשיי החתימה של המציע.

1.8.6.2 מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך סרוק).

1.8.6.3 כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע.

#### 1.8.7 הנחיות נוספות להגשה

- 1.8.7.1 אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.
- 1.8.7.2 יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.
- 1.8.7.3 בהגשת הצעות דיגיטליות אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה
- 1.8.7.4 אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.

### 1.9 כללי המכרז

#### 1.9.1 בדיקת הצעות

- 1.9.1.1 עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים והערכת איכות המציע או המערכת והשירותים המוצעים, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה ממועד פניית עורך המכרז למציע.

#### 1.9.2 הצעה יחידה

- 1.9.2.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
  - 1.9.2.1.1 להכריז על המציע שנתר כזוכה בכל האתרים;
  - 1.9.2.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;
  - 1.9.2.1.3 לנהל עם המציע שהגיש את הצעתו מו"מ לצורך שיפור הצעת המחיר.

#### 1.9.3 פסילת הצעות

- 1.9.3.1 עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
  - 1.9.3.1.1 פסילת הצעה חסרה או לא ברורה – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.
  - 1.9.3.1.2 פסילת הצעה הפסדית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז

1.9.3.1.3. פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכדו') הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.9.3.1.4. פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.9.3.1.5. פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.9.3.1.6. פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.9.3.1.7. פסילת הצעה בגין תיאום הצעות – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.9.3.2. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

#### 1.9.4. מינוי נציג מטעם המציע

1.9.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.9.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז תחייב את המציע, וכל מענה או התייחסות מעורך המכרז לאיש הקשר של המציע ייחשב כנמסר למציע.

#### 1.9.5. תוקף הצעות

1.9.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז.

1.9.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

#### 1.9.6. ביטול או שינוי המכרז

- 1.9.6.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 1.9.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 1.9.6.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.
- 1.9.6.4. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

#### 1.9.7. התקשרויות נוספות

- 1.9.7.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, אגב התקשרות עתידית נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות עתידית נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.

#### 1.9.8. הוצאות

- 1.9.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מעורך המכרז בגין עלויות אלו.
- 1.9.8.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

#### 1.9.9. סמכות השיפוט

- 1.9.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 1.10.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 1.10.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים מסוימים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה בסעיף 2.82-7 בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.
- 1.10.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 1.10.5. מציע אשר לא מילא את הטבלה בסעיף 2.8 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.
- 1.10.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם הייתה אמורה להיות מועמדת זכות העיון בפועל.
- 1.10.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי ככל שהוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 12-2023

דף 24 מתוך 112

גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

## פרק 2 – חוברת ההצעה

## 2 חוברת ההצעה

### 2.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 2.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד המועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים לעיל. אין צורך בהגשת כל חלק אחר של המכרז במסגרת מענה המציע.
- 2.1.2 יש לעקוב באופן מדויק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
- 2.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 2.1.5 יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.

### 2.2 פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון:	
דוא"ל:	

### 2.3 הוכחת עמידה בתנאי הסף

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

### 2.3.1 תנאי סף מנהליים

2.3.1.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

2.3.1.2 המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.1.3 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.3.1.4 הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.1.5 הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.1.6 הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.1.7 הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

2.3.1.7.1.1  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

2.3.1.7.1.2  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.3.1.7.1.3 **במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:**

2.3.1.7.1.3.1.1  המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.3.1.7.1.3.1.2  המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.3.1.7.1.4 **במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:**

2.3.1.7.1.4.1  המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

- 2.3.1.7.1.4.2  המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
- 2.3.1.8 מציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".
- 2.3.1.9 העדר מניעות וניגוד עניינים - אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

#### 2.3.2 תנאי סף מקצועיים

- 2.3.2.1 עמידה בתקן רימון 43, בהתאם להנחיית הגוף המנחה.
- 2.3.2.2  המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת, ברציפות בין השנים 2018-2023.
- 2.3.2.3  המציע מפעיל בקרב לקוחותיו כיום לפחות:
- 600 צירי PRI.
  - 10,000 ערוצי דיבור [Sip Trunk Sip](#).

#### 2.4 הערכת איכות ההצעה

- 2.4.1 לצורך הערכת איכות ההצעה, המציע נדרש למלא את נספח 3 ונספח 4 לחוברת ההצעה.

## 2.5 קבלני משנה

2.5.1 בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):

אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

~~2.5.2 פירוט השירותים שיעניקו/ כלל קבלני המשנה:~~

~~2.5.3 בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):~~

~~אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה.~~

~~בכוונתי להעסיק קבלן משנה.~~

~~2.5.2.5-6 פירוט השירותים שיעניקו/ כלל קבלני המשנה:~~

#	שם קבלן המשנה	תיאור השירותים שישופקו על ידו	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז

2.5.72.5.3 עבור כל קבלן משנה יש לצרף הצהרת קבלן משנה כמפורט בנספח 5.

2.5.82.5.4 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות כל פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

2.5.92.5.5 ברור למציע כי כל קבלן משנה נדרש לקבל אישור פרטני מעורך המכרז ולחתום טרם תחילת עבודתו על התחייבות קבלן משנה בנוסח שייקבע על ידי עורך המכרז.

## 2.6 התחייבויות נוספות של המציע

### 2.6.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 2.6.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.6.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.6.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 2.6.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 2.6.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 2.6.1.6 המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

### 2.6.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 2.6.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.6.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.6.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.6.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.6.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.6.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 2.6.3 עצמאות המציע

- 2.6.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 2.6.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 2.6.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה- למעט אספקת תשתיות.

## 2.7 בקשה למתן העדפה

### 2.7.1 עסק בשליטת אישה

- 2.7.1.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים.

## 2.8 בקשה לחיסיון

### 2.8.1 יש לסמן X בסעיף המתאים :

- 2.8.1.1  בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.
- 2.8.1.2  בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.
- 2.8.1.3 בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

## 2.9 אישור המציע

### בחתמתנו אנו מאשרים כי :

- 2.9.1 קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- 2.9.2 הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- 2.9.3 הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.
- 2.9.4 אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה

2.10 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס"ד	מס' נספח	תיאור הדרישה	פירוט הדרישה והאסמכתאות הנדרשות להוכחה
1	נספח 1 (לא מצורף נספח)	אישור "פקיד מורשה"	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/firmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/firmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
2	נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם לנוסח בנספח 2.
3	נספח 3	קיום תשתיות	יש לפנות במייל לעורכת המכרז לקבלת רשימת המיקומים (לא סופית) בהם נדרש להפעיל את השירות.
4	נספח 4	פירוט יכולות וניסיון המציע	נספח בו המציע יפרט את ניסיונו ויכולותיו לצורך הערכת איכות.
5	נספח 5	נספח קבלני משנה	התחייבות קבלן משנה בהתאם לנוסח בנספח 5.
6	נספח 6 (לא מצורף נספח)	אישור הגוף המנחה	על המציע לצרף אישור תקף מהגוף המנחה על עמידה בתקן רימון 3

## נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז \_\_\_\_\_, מספר \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז \_\_\_\_\_, מספר \_\_\_\_\_.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

### **נספח 3 – הצהרה על קיום תשתיות**

לקבלת המידע על פריסת התשתיות למענה לנספח זה, יש לפנות לעורכת המכרז באמצעות כתובת דואר אלקטרוני [M.MAPA2022@MOF.GOV.IL](mailto:M.MAPA2022@MOF.GOV.IL).  
באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.  
יש לוודא קבלת מסמך זה טרם התייחסות לשאלות ההבהרה.

## נספח 4 – פירוט אודות יכולות וניסיון המציע

### 1. אופן המענה על נספח זה

- 1.1. בנספח זה על המציע לספק מענה לשאלות המפורטות בו וזאת לצורת בחינת העמידה בדרישות המכרז ולמתן ציוני איכות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 1.2. על המציע לקרוא בעיון רב את כלל הסעיפים המפורטים בנספח ואת שאר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ואז לתת מענה מפורט לכל אחד מהסעיפים. על המענה להתבסס על המפורט בנספח וכן על כל דרישות המכרז. יש לוודא כי המציע נותן מענה לכל אחד מהסעיפים או תתי הסעיפים בנספח, להם הוא נדרש לתת פירוט או מענה.
- 1.3. על המציע לפרט בפירוט הנדרש, את ניסיונו, יכולותיו, הכלים והמנגנונים המוצעים על-ידו במענה לנושאים המפורטים לעיל, וכיצד המענה, היכולות והכלים הללו עונים על צורכי עורך המכרז, וכן כל מידע רלוונטי הנדרש, על פי שיקול דעתו, על מנת להעריך את ההצעה בהתאם לתנאי המכרז.
- 1.4. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: ניסיון בתחומים משיקים הנותנים יתרון לדעת המציע, הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתייחרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד. אם המידע רב, יש להוסיף כנספח בסימון המתאים. ככל שהמציע עונה על סעיף זה או אחר באמצעות צירוף מסמכים נלווים להצעתו, יש לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 1.4.1. יש להפנות מתוך הסעיף הרלוונטי בנספח למסמכים הנלווים הנותנים מענה או התייחסות לדרישות הסעיף.
- 1.4.2. יש לסמן כל מסמך נלווה שצורף להצעה, בהתאם למספר הסעיף אליו הוא מתייחס ובמספור עולה בפורמט של מספר הנספח ומספור רץ. דוגמאות: מסמכים נלווים שנועדו לתת מענה לסעיפים בנספח 4 ימוספרו באופן הבא: מסמך נלווה 4.01, מסמך נלווה 4.02 וכך הלאה.
- 1.4.3. יש לצרף מקרא של כלל המסמכים הנלווים שצורפו להצעה כאשר במקרא תהיה הפניה לנספח ולסעיף אליו הם מתייחסים וזאת בפורמט הבא, בהתאם לדוגמה להלן:

הסעיף במסמכי הבקשה המפורטת אליו מתייחס המסמך הנלווה	מספר מסמך נלווה	כותרת המסמך הנלווה
דוגמה: 3.1	3.01	יכולות המערכת XXXX

- 1.5. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.
- 1.6. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2. ניסיון המציע

- 2.1. על המציע לפרט את ניסיונו, ותק פעילותו והיקף פעילותו בתחום המפעיל פנים ארצי באופן כללי, בדגש על הפעלת Sip Trunk בהתממשקות למערכות IPT.
- 2.2. על המציע לפרט על ניסיונו במתן שירות וניהול פרויקטים עבור לקוחות בתחום המפ"א באופן כללי, בכל היקף שירות ובמתן שירות ללקוחות גדולים בעלי מאפיינים דומים לאלו של ממשלת ישראל בפרט. יש לספק מידע על לקוחות, כמפורט להלן:

מס'	שם הלקוח	מעמד הלקוח (גוף ממשלתי, גוף ציבורי אחר, חברה וכו')	תקופת העבודה עם הלקוח (בשנים)	איש קשר אצל הלקוח (שם, דוא"ל, נייד)	תיאור כללי של העבודות שבוצעו ע"י המציע במסגרת העבודה עם הלקוח, כולל שירותים יחודיים/נוספים בתחום המפ"א	היקף השירותים שסופקו ללקוח ע"י המציע בחלוקה ל sip ו/ול pri
1	דוגמא: חברה XXX	מסחרי	6 שנים	ישראל כהן	חיבור X צירים מסוג הפעלת שירות	צירים 30
			2017-2023	<a href="mailto:israeli@dogma.com">israeli@dogma.com</a> 052-2222222		
2						
3						
4						
5						

\*ניתן להוסיף שורות נוספות לטבלה בהתאם לצורך.

אם הלקוחות הרלוונטיים משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה יש לרשום בטבלה כי הלקוח מסווג אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים הרלוונטיים כגון מעמד הלקוח (לדוגמא: מגזר הביטחון), תקופת העבודה עם הלקוח והיקף הפעילות או השירותים שסופקו ללקוח על ידי המציע. פרטי הלקוח יימסרו בנפרד לנציג מטעם עורך המכרז, המסווג בהתאם, על פי בקשתו.

- 2.3. יש לפרט את ה – roadmap של המציע בתחום השירותים המבוקשים במכרז.

3. יכולות המציע

- 3.2. המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה שרטוט של רשת המציע תוך התייחסות למרכיבים הבאים:
- 3.2.1. יכולות השרידות של הרשת המוצעת (שרידות רשת הדיבור ושרידות רשת התמסורת).
- 3.2.2. פירוט כמות המתגים, מיקומם והשרידות ביניהם.
- 3.2.3. יכולות ושירותים לאבטחת המידע העובר ברשת הספק.
- 3.3. הערכות ומוכנות הספק לאספקת שירותי Voice באמצעות ממשק Trunk Sip כתחליף לממשק PRI. בנוסף, נדרש לציין יכולות לשילוב בין שתי הטכנולוגיות (הגלשת שיחות מציר PRI ל- SIP) ככל שקיימים.
- 3.4. על המציע לפרט על יכולותיו, הכלים, המערכות והמנגנונים המשמשים אותו לצורך ניהול הפעילות ומתן שירות ללקוחות כמפורט להלן:
- 3.4.1. יש לפרט על יכולות מערכת השו"ב והניהול העצמי של הלקוחות. יש לתאר את היכולת של הלקוחות לבצע ניהול עצמי ולפרט על יכולות מערכת השו"ב של המציע [לרבות יכולת הלקוחות לקבלת נתונים ON LINE](#). יש לפרט על ממשק המערכת ואופן הגישה למערכת לרבות מנגנוני אבטחה (בדגש על תמיכה באימות באמצעות TWO-FACTOR

- (AUTHENTICATION) (2FA), כמו גם לתאר את הפעולות והאפשרויות של הלקוחות לבצע פעולות באופן עצמאי (לרבות, צפייה בנתוני מינויים, אינטור שימושים, ניהול תקלות, הפקת דו"חות ועוד).
- 3.4.2 יש לפרט על היכולות והכלים לביצוע ניתוחים אחר שימושים וחיוכים של לקוחות והפקת דו"חות לבקשת לקוחות.
- 3.4.3 יש לפרט על המערכות והכלים המשמשים את הספק לצורך ניהול דיווחים והתראות על מצב הקווים המסופקים, כיצד הלקוח מקבל התראה על ציר שנופל, והתראה נוספת לאחר עליית הציר, התראות על שימוש חריג לשיחות לחו"ל.
- 3.4.4 יש לפרט על יכולות המציע לבצע ניתוחים שוטפים אודות השימושים של המזמינים לצורך ניטור ובקרה, גילוי הונאות, איתור גניבת שיחות ושימושים חריגים.
- 3.4.5 יש לפרט על יכולות, כלים ומנגנונים נוספים המשמשים את המציע למתן שירות ללקוחותיו.
- 3.5 **אבטחת מידע** - על המציע לפרט את תפיסתו ויכולותיו בכל הקשור באבטחת המידע ברשת הספק. בפירוט יש להתייחס ליכולות אבטחת המידע בפרוטוקול PRI ו SIP TRUNK .
- 3.6 גיבוי מיתוגי** - על המציע לפרט את יכולות הגיבוי המיתוגי אותו יכול לספק ללקוחותיו, יש לפרט את כמות המתגים, מיקומם והשרידות ביניהם.
- 3-63.7** על המציע לתאר (כולל תרשים) פתרון מלא לאתר הכולל גיבוי תמסורתית וגיבוי מיתוגי, ולתאר את מצבי הכשל והפתרון להם.
- 3-73.8** על המציע לפרט את **יכולותי יכולות** בהגלשת שיחות בין ממשק PRI לקווי SIP של המזמין, וההיפך.
- 3-83.9** על המציע לפרט את יכולותיו לספק שרות SIP OVER CELLULAR, באמצעות נתב התומך ברשתות LTE, או G5. כמו כן יש לציין ככל שנתמכת היכולת לעבודה עם ESIM כמפורט בסעיף **3-2-9-83.7.3.9** בפרק 3.
- 3-93.10** פירוט צוות הספק:
- 3-9-13.10.1** על המציע לספק פירוט של הנציגים האישיים שיעבדו מול המזמינים: איש קשר, מנהלי הלקוח ואיש טכני, יכולותיהם וניסיונם, כמפורט להלן:

מס'	שם העובד	תפקיד	שנות ניסיון בתחום	הסמכות במידת הצורך	סיווג בטחוני
1					
2					
3					

\*ניתן להוסיף שורות נוספות על פי תבנית זו.

- 3-9-1-13.10.1.1** יש לצרף קורות חיים לבעלי התפקידים שצוינו לעיל.
- 3-9-1-23.10.1.2** יש לפרט כמות כ"א שיתנו שירות במכרז זה ברמת סיווג שמור ומעלה.
- 3-9-1-33.10.1.3** בנוסף על האמור בנספח זה, המציע יכול לפרט על נושאים, שירותים, ניסיון, יכולות, כלים, אמצעים וכ"א אשר לדעתו יסייעו במימוש הנדרש.

## נספח 5 – התחייבות קבלן משנה

\*\*\*התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע\*\*\*

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

התחייבות הינה עבור: [למלא שם קבלן המשנה]

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_ [למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר משמש כקבלן משנה של המציע, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע \_\_\_\_\_ [למלא שם המציע] במכרז מרכזי מספר 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע את הפעולות הבאות: \_\_\_\_\_

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת השירותים המפורטים בסעיף 1 לעיל בהתאם למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לעורך המכרז ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"המכשירים" - אספקת מוצרים ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל או כל גורם אחר מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או סודות מקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

1. על החתום:

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 12-2023

דף 39 מתוך 112

גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

## פרק 3 – מימוש ההתקשרות

### 3. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספקים הזוכים

#### 3.1 כללי

- 3.1.1 מכרז זה הינו מכרז לאספקת שרותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א).
- 3.1.2 פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, אופן אספקתם ומנגנון התמורה לספק הזוכה. כל ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין הספקים הזוכים יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש נשוא המכרז.
- 3.1.3 עורך המכרז והמזמינים ירכשו שירותים אשר אינם כלולים במכרז זה בהתקשרות נפרדת. ככל שתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכים בשאלה האם שירות מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.1.4 במסגרת המכרז יסופקו שירותי מפ"א המופעלים בטכנולוגיה דיגיטלית, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובכלל זה:
- 3.1.4.1 חיבור מרכזיות המזמינים לרשת הספק באמצעות ממשק **PRI** או באמצעות **SIP Trunk**.
  - 3.1.4.2 חיבור מערכות טלפוניה לרבות **Soft Switch, PABX, IP** מערכות **Telephony, VOIP**, מערכות **IVR**, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.
  - 3.1.4.3 שירות שיחות יוצאות ונכנסות בארץ ולחו"ל וניתובן ליעד נייח ונייד אל ומאת מרכזיות המזמין.
  - 3.1.4.4 שירות אחזקה ותיקונים [לצירים וציוד אשר הותקן ע"י הספק הזוכה באתר המזמין](#).
  - 3.1.4.5 שירות תמיכה טלפוני למזמין.
  - 3.1.4.6 שירות גיבוי ושרידות הן ברמת רשת הספק הזוכה והן ברמת המזמין [לצירים וציוד אשר הותקן ע"י הספק הזוכה](#) (עפ"י איפיון של המזמין לספק).
  - 3.1.4.7 כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקה סדירה של השירותים המבוקשים, לרבות התאמת רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.
  - 3.1.4.8 התממשקות למערכות משיקות חיצוניות לרבות ספקי תשתית ונס"ר וגישה לאינטרנט, ספקי אפליקציות ושירותי מידע בהתאם לדרישת עורך המכרז.
  - 3.1.4.9 התממשקות למערכות פנימיות שקיימות אצל המזמינים ומשיקות, לרבות מרכזיות פרטיות, מערכות פריפריאליות כגון **VM**, מערכות מידע לבקרה וחיוב, יישומים ממשלתיים שישתלבו בממשק דיבור ו/או נתונים, שילוב עם רשת התקשורת הממשלתית ומערכות עתידיות.

3.1.4.10 הפעלת מערכות תומכות, לרבות מערכות מידע, לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה ולמצב תקינות ועומסים על גבי הצירים של המזמין.

### 3.2 המצב הקיים

- 3.2.1 שירותי הטלפוניה במשרדי הממשלה מסופקים באמצעות התקשרות עם הספק הזוכה בינת במסגרת מכרז שירלי. כתוצאה מכך, רוב התקשרות הקויות מסופקת לליבות שירלי בתל אביב ובירושלים, באמצעות קווי SIP (בכל ליבה כ – 10,000 קווי SIP)
- 3.2.2 חלק ממשרדי הממשלה מקבלים שירותים באמצעות מערכת טלפוניה מקומית ומחוברים למרכזיה מקומית, באמצעות צירי PRI.
- 3.2.3 מרכזיות משרדי הממשלה מקושרות לרשת ה-PSTN על בסיס רוב השיטות הקיימות ונתמכות כיום ברשת של הספק הקיים.

### 3.3 חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים

- 3.3.1 במסגרת המכרז, ייבחרו 2 ספקים זוכים, זוכה ראשי וזוכה משני, אשר יספקו מענה למכרז זה.
- 3.3.2 האתרים בהם יידרשו הספקים הזוכים לקיים תשתית תעבורת שיחות מפורטים בנספח 3 בחוברת ההצעה במסמכי המכרז (להלן: "רשימת האתרים"). יובהר כי עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף או לגרוע אתרים מרשימת האתרים בכל עת.
- 3.3.3 חלוקת האתרים בין הזוכה הראשי לזוכה המשני תבוצע על ידי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, וזאת לאחר בחינת מענה הספקים הזוכים לרשימת האתרים. החלוקה תבוצע על פי הערכת תעבורת השיחות של המזמינים בהתבסס על נתוני דקות שיחה בשנת 2022 (להלן: "תעבורת השיחות") וככל הניתן ללא הפרדה בין משרדים.
- 3.3.4 הזוכה הראשי במכרז יספק שירותים לכ-70% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים וזאת בהתאם לאתרים בהם הצהיר במסגרת הצעתו כי ביכולתו לקיים בהם תשתית.
- 3.3.5 ככל שהזוכה הראשי הצהיר במסגרת הצעתו כי ביכולתו לקיים תשתית ביותר מ-70% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים, עורך המכרז יקבע באילו מבין האתרים יספק הזוכה הראשי את השירותים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.3.6 ככל שהזוכה הראשי הצהיר במסגרת הצעתו כי ביכולתו לקיים תשתית בפחות מ-70% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים, יידרש הזוכה הראשי לספק כ-70% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים וזאת בהתאם לחלוקה שתקבע על ידי עורך המכרז.
- 3.3.7 הזוכה המשני במכרז יספק שירותים לכ-30% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים שבהם לא מסופק שירות על ידי הזוכה הראשי.
- 3.3.8 במהלך תקופת ההתקשרות, וככל שקיימת בעיה טכנית או חוסר שביעות רצון מצד המזמין ומכל סיבה סבירה, לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע או להוסיף לכל אחד מהזוכים עד 30% מרשימת האתרים.

### 3.4 תקופות המכרז

#### 3.4.1 תקופת ההתקשרות

- 3.4.1.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכים הינה תקופה בת **48 חודשים** ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת ההתקשרות זכאים המזמינים לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים במסגרת המכרז.
- 3.4.1.2 לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא תעלה יחד על **72 חודשים** נוספים (סה"כ עד **120 חודשים**) וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכים לפני תום כל תקופה.
- 3.4.1.3 עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם שני הזוכים, או עם זוכה אחד, ביחס לכל הציוד והשירותים הכלולים במכרז או ביחס לחלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

#### 3.4.2 תקופת היערכות

- 3.4.2.1 תקופה בת 120 ימים שתחל ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת היערכות, יתארגנו הספקים הזוכים לאספקת השירותים. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת היערכות ב- 90 ימים נוספים לכל היותר לשני הספקים הזוכים או לאחד מהם.
- 3.4.2.2 במהלך תקופת היערכות הספקים הזוכים יחלו לספק את השירותים המבוקשים בהדרגה, במקביל לספקים הקיימים כיום.
- 3.4.2.3 בתום תקופת היערכות הספקים הזוכים יידרשו לתת שירותים מלאים בהתאם לדרישות המכרז ולהצעתם.
- 3.4.2.4 ככל שהספק שיזכה במכרז זה יהיה אחד מהספקים הזוכים במכרז הקיים, עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי תקופת היערכות של ספק זה תתקצר לתקופה בת 30 ימים שתחל ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות (במקום 120).

#### 3.4.3 תקופת מעבר –

- 3.4.3.1 תקופה בת **120 ימים** שהם הימים האחרונים לתקופת ההתקשרות. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת המעבר ב- 90 ימים נוספים לכל היותר לשני הספקים הזוכים או לאחד מהם. בתקופה זו יעבדו הספקים הזוכים לצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב. בתקופה זו יידרשו הספקים הזוכים לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת הקווים לספק החדש.

### 3.5 המזמינים

- 3.5.1 הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז וירכשו את השירותים המבוקשים נשוא המכרז מהספקים הזוכים:

#### 3.5.1.1 משרדי ממשלה ויחידות סמך

3.5.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.

3.5.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש את השירותים המבוקשים בהתאם למכרז כאמור.

#### 3.5.1.2. גופים נלווים:

3.5.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

3.5.1.2.1.1. שירות התעסוקה הישראלי.

3.5.1.2.1.2. קנט – הקרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות.

3.5.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדירור ולהשכרה בע"מ.

3.5.1.2.1.4. רשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.5.1.2.1.5. [אוניברסיטת בן גוריון.](#)

3.5.1.2.1.6. [הכנסת.](#)

3.5.1.2.1.7. [מכון הנרייטה סאלד.](#)

3.5.1.2.1.8. [רשות העתיקות.](#)

3.5.1.2.1.9. [המוסד לביטוח לאומי.](#)

3.5.1.2.1.10. [הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית.](#)

3.5.1.2.1.11. [מנהל מקרקעי ישראל.](#)

3.5.1.2.1.12. [ענבל.](#)

3.5.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספקים על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.

#### 3.5.1.3. ספק מיקור חוץ של מזמין

3.5.1.3.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של שירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין הוראות מכרז זה.

3.5.1.3.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק הזוכה מחויב לספק את השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. בכל מקרה, האחריות על הזמנה כאמור, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

#### 3.5.1.4. הזמנה עבור אחר

3.5.1.4.1. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין או גוף אחר ולא לשימושו הישיר. על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין או הגוף החלופי.

**3.5.1.5. המזמינים חייבים לבצע רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:**

3.5.1.5.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק, שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש את השירותים מאותו ספק, כולל מימושי אופציה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

3.5.1.5.2. המזמינים יוכלו לרכוש מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז בהתאם להוראות תקנה 14 לתקנות חובת המכרזים.

3.5.1.5.3. המזמינים יוכלו לרכוש שירותים הכלולים במכרז, במסגרת התקשרות נפרדת שאינה בנושא המכרז, ככל שהם נדרשים לצורך אותה ההתקשרות. ככל שתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספקים בשאלה האם השירות נדרש לצורך ההתקשרות הנפרדת, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.5.1.5.4. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לתקנה 8)34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לתקנה 38 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לתקנה 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.5.1.5.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.5.1.5.4.2. ככל שהספק הזוכה יציע שירותים לגופים אלו, בתנאים טובים יותר מתנאי המכרז ותנאי הסכם ההתקשרות כגון הנחה או הטבה אחרת מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידי גם למזמינים מכוח מכרז זה, רטרואקטיבית החל ממועד מתן ההטבה כאמור.

### 3.6 גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

#### 3.6.1 עורך המכרז

- 3.6.1.1 מכרז זה הוא באחריות מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר או מי מטעמו.
- 3.6.1.2 לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספקים הזוכים ושל המזמינים בכל עניין הקשור בניהול המכרז.

#### 3.6.2 נציגי המזמינים

- 3.6.2.1 כל מזמין אשר יבצע רכש ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים ומימושם.
- 3.6.2.2 המזמין יהא רשאי להודיע לזוכים על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ, כנציגו.
- 3.6.2.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכים מתחייבים:
- 3.6.2.3.1 לשתף פעולה עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין, בכפוף להוראות מכרז זה ובכלל זה;
- 3.6.2.3.2 ימסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידם;
- 3.6.2.3.3 יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביקור במשרדיו לא יאוחר מ-10 ימי עבודה.
- 3.6.2.4 הגבלת סמכויות נציגי המזמין: למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים ושיפורים (שוי"ש). חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

#### 3.6.3 אנשי הצוות של הספק הזוכה

##### 3.6.3.1 איש קשר מטעם הזוכה עם עורך המכרז

3.6.3.1.1. הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.1.2. איש הקשר ייתן מענה לכל עניין הקשור למימוש המכרז לרבות ניהול הפרויקט בזמן ניוד הצירים במידת הצורך.

3.6.3.1.3. איש הקשר יהיה בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים של לקוחות גדולים (יותר מ- 1,000 קווים).

#### 3.6.3.2. איש טכני מטעם הזוכה עם עורך המכרז

3.6.3.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש טכני מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין טכני הקשור למימוש המכרז. החלפה של האיש הטכני תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.2.2. איש הקשר ייתן מענה רחבי לכל עניין טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.2.3. על האיש הטכני להיות:

3.6.3.2.3.1. בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

3.6.3.2.3.2. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

3.6.3.2.3.3. בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות כמענה למכרז זה.

#### 3.6.3.3. מנהלי לקוח מטעם הזוכה

3.6.3.3.1. הספק הזוכה יקצה מטעמו מנהלי לקוח שינהלו את כל ההתקשרות מצד הספק הזוכה ויעבדו אל מול המזמינים במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.3.2. הספק הזוכה יקצה לפחות 3 מנהלי לקוח שיתנו מענה לכל משרדי הממשלה.

3.6.3.3.3. מנהלי הלקוח יהיו אנשי הקשר מטעם הספק הזוכה מול המזמינים ויהוו כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטמעת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות.

3.6.3.3.4. הספק הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין, בה יפורטו פרטי מנהל הלקוח מטעמו מול המזמין.

3.6.3.3.5. מנהל הלקוח יהיה זמין לפניות המזמינים וייתן מענה לכל פניה המגיעה אליו.

3.6.3.3.6. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את מנהל הלקוח או את איש הקשר מול עורך המכרז בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 ימי עבודה.

3.6.3.3.7. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח או את איש הקשר מול עורך המכרז ללא הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב.

3.6.3.3.8. במקרה שמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז, יחליט על סיום עבודתו אצל הספק הזוכה, יודיע הספק הזוכה על-כך לעורך המכרז מיד עם היוודע לו הדבר.

3.6.3.3.9. הספק הזוכה מחויב להעסיק מנהל לקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש תוך 20 ימי עבודה.

3.6.3.3.10. הספק הזוכה מתחייב לכך שהחלפת מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז אותו הוא מחליף.

3.6.3.3.11. הספק הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבוננו של הזוכה.

#### 3.6.4. דיוני סטאטוס

3.6.4.1. לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, יתקיימו בתקופת ההיערכות דיוני סטאטוס אשר יעסקו בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים וכן בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה לרבות סטאטוס הפרויקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהל"ז והדרך להתגבר עליהם. דיוני הסטאטוס יתקיימו בנוכחות עורך המכרז, נציגי הספק הזוכה ונציגי המזמינים.

3.6.4.2. דיוני הסטאטוס יקבעו על ידי עורך המכרז על פי הצורך ולכל הפחות אחת לחודש.

3.6.4.3. במסגרת דיוני הסטאטוס, ימסור הספק הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות ההטמעה ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי. הספק הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל דיון.

3.6.4.4. בנוסף, אחת לשבוע יוגש על ידי הספק הזוכה דו"ח סטאטוס לעורך המכרז שיפרט את סטאטוס תוכנית העבודה והנושאים בהם נדרש לתת מענה.

### 3.6.5. מענה טכני

3.6.5.1. הספק ימנה מטעמו איש טכני שיהווה את הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים ויעניק סיוע טכני למזמינים בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות. על האיש הטכני להיות:

3.6.5.2. בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

3.6.5.3. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

3.6.5.4. בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות כמענה למכרז זה.

### 3.6.6. קבלני משנה

3.6.6.1. על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תפעולו השוטף של הציוד והשירותים המוצעים במכרז אלא אם הצהיר הספק במסגרת הצעתו כי הוא מספק את השירותים באמצעות קבלני משנה והדבר אושר על ידי עורך המכרז.

3.6.6.2. בנוסף לאמור לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות, יוכל הספק הזוכה לבצע פעולות נדרשות נוספות באמצעות קבלן משנה, עליהן לא הצהיר בהצעתו, בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

3.6.6.3. הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה לצורך ביצוע פעולות נדרשות נוספות למתן השירותים במסגרת המכרז.

3.6.6.4. עורך המכרז יאשר את זהות קבלן המשנה ואת ביצוע הפעולות על ידו.

3.6.6.5. **האחריות הכוללת לביצוע העבודה ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הזוכה.**

3.6.6.6. חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו או על ידי קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת המכרז עומדים בכל דרישות המכרז ובכל דרישות הדין.

3.6.6.7. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושאי ביטוח וביטחון.

3.6.6.8. קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.

3.6.6.9. הזוכה יוכל להתקשר עם מציע אחר במכרז, שלא זכה, לצורך שירותי קבלנות משנה לצורך אספקת תשתית בלבד בהתאם להנחיות משרד התקשורת.

3.6.6.10. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

### 3.7. השירותים המבוקשים

#### 3.7.1. כחלק משירות השיחות ליעד ניח/נייד יספקו הספקים הזוכים את השירותים הבאים:

- 3.7.1.1. שירות העברת/הפניית שיחה.
- 3.7.1.2. שירות עקוב אחרי.
- 3.7.1.3. שירות שיחה ממתינה (מותנה בצידוד הקצה התומך בשרות ממתינה).
- 3.7.1.4. שירות שיחה מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר של שיחות יוצאות מהמשרד מהמזמין (תלוי בצידוד הקצה של המזמין).
- 3.7.1.5. זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזייה (הצגת המספר המלא של המנוי) (תלוי בצידוד הקצה של המזמין).
- 3.7.1.6. יכולת חסימת שיחות נכנסות מייעדים מטרידים או יעדים מוגדרים בכפוף להנחיות משרד התקשורת.
- 3.7.1.7. זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין.
- 3.7.1.8. חסימת שיחה יוצאת מזוהה ברמת ציר.
- 3.7.1.9. שירות הגלשת שיחות בין הצירים של המזמין בכל מקרה של תפוסה מלאה של משאבים, על מנת לוודא רציפות השירות הן בשיחות היוצאות והן בנכנסות.
- 3.7.1.10. תמיכה בשיחת ועידה בהתאם ליכולות מרכזיית המזמין.
- 3.7.1.11. שירות חיוג למספר חינם.
- 3.7.1.12. חיוג מקוצר ליעדי כוכביות.
- 3.7.1.13. חסימת גישה לשירותי תוכן.
- 3.7.1.14. גישה לשירותי חרום: 100, 110 (מוקד משטרתי חדש), 101, 102, 103 בהתאם לשיוך גיאוגרפי.
- 3.7.1.15. ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים עירוניים), בהתאם לשיוך גיאוגרפי. תמיכה גם בניתוב לפי חי"פ, יישום על פי דרישת המזמין.

- 3.7.1.16. גישה למוקדי חירום פקע"ר (104).
- 3.7.1.17. [חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומחוצל](#).
- 3.7.1.18. גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון : 1344, 144.
- 3.7.1.19. גישה לרשת החרום של בתי החולים 1255.
- 3.7.1.20. יכולת הוצאת חיג מספר שקוף מקווי המזמין.
- 3.7.1.21. השירותים יתמכו בהעברת פקס.
- 3.7.1.22. שרות הכרזה על חי"פ של המזמין (המספר הוחלף.. המספר החדש..).
- 3.7.1.23. שיחה ממתינה ברשת המציע : השירות יאפשר להחזיק שיחה [אחת נכנסת למשך 30 שניות נכנסת-ללקוח](#) ברשת הספק כאשר הצירים במרכזיית הלקוח מלאים. במסגרת השירות, במקום צליל "תפוס" השיחה תמתין ברשת הספק בתור ייעודי או מוגדר מראש.
- 3.7.1.24. הסטת שיחות בחירום : השירות יאפשר למשרד להסיט שיחות בשעת חירום ממרכזיה מקומית אחת למרכזייה או אתר אחר מיד עם הפניית הדרישה לספק.
- 3.7.1.25. טווחי חי"פ**
- 3.7.1.25.1. הזוכה יקצה טווח מספרים (חי"פ) רציף בהתאם לדרישות המזמינים ללא עלות, לפחות 100 חי"פ על כל PRI אחד או 30 ערוצי [SIP חי"פ](#).
- 3.7.1.25.2. טווחי החי"פ יהיו בבעלות המזמין.
- 3.7.1.25.3. ככל שהמזמין ביטל או החזיר חי"פ לספק מכל סיבה, הספק הזוכה לא יעשה שימוש בטווחים אלו במשך חצי שנה לפחות.
- 3.7.1.25.4. ככל שהמזמין לא יבצע ניוד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה, יספק הספק הזוכה למזמין טווח מספור חדש ככמות החי"פ הקיימים אצל הספק הנוכחי, הטווח יכול להיות עם קידומת (Prefix) של הספק הזוכה, אך עם סיומת של 4 ספרות האחרונות בזהה לחי"פ של הטווח הקיים [בתיאום עם הספק הזוכה בהתאם ליכולות טווח המספור הקיים אצלו](#).
- 3.7.1.26. ניידות מספרים**
- 3.7.1.26.1. הספק הזוכה יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים של משרד התקשורת ועל פי כל דין.

- 3.7.1.26.2 ככל שהמזמין יבקש לבצע ניוד, הספק הזוכה יהיה אחראי לניוד טווח החיי"פ של המזמין כולל תאום הניוד מול כל ספקי התקשורת הרלבנטיים.
- 3.7.1.26.3 בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזייה נציג טכני של הספק הזוכה, יחד עם ספק הנס"ר (המתחזק את המרכזייה) ונציג המזמין.
- 3.7.1.26.4 בתום הניוד יבצע הספק הזוכה בדיקות מקיפות הכוללות:
- 3.7.1.26.5 הוצאת שיחות מהמרכזייה לכל קידומות של ספקי המפ"א, סלולאר והמב"ל.
- 3.7.1.26.6 בדיקת כניסת שיחות מכל הקידומות של ספקי המפ"א, סלולאר והמב"ל.
- 3.7.1.26.7 בתום תקופת ההתקשרות יעביר הספק הזוכה את טווח המספרים שהקצה במסגרת המכרז לספק הזוכה במכרז העוקב וזאת ללא כל תמורה.
- 3.7.1.27 שיוך למפעיל בינלאומי נבחר**
- 3.7.1.27.1 הספק הזוכה ישייך את צירי המזמין, כולל טווחי החיי"פ, למב"ל אשר ייבחר ע"י עורך המכרז מעת לעת, תוך 14 ימי עבודה מיום בקשת המזמין.
- 3.7.1.27.2 נכון ליום פרסום המכרז, מפעיל השיחות הבינ"ל הינו חברת בזק בינלאומי 014.
- 3.7.1.27.3 שיוך המנויים יתבצע בהתאם להודעה שיקבל הספק הזוכה מאת המב"ל או המזמין. יובהר כי פעולת השיוך הינה באחריות המזמין.
- 3.7.1.27.4 הספק הזוכה יאפשר חסימה לשיחות מב"ל יוצאות, בהתאם לבקשת המזמין.
- 3.7.1.28 שירותים ייעודיים למוקדי חירום כגון משטרת ישראל**
- 3.7.1.28.1 מתן יכולת לאזרח להתקשרות עם מוקדי חירום גם בערוצים נוספים כגון שיחת וידאו ו-SMS מהנייד.
- 3.7.1.28.2 הספק הזוכה יבצע מעקב אחר חיוגים אל מוקד החירום שלא קיבלו מענה ויציג את מקור השיחה לרבות מספר המוגדר כחסוי או שביקש להסתיר את המספר בעת החיוג. ניטור שיחות אלו נדרש לספק מענה לפחות לתרחישים הבאים:
- 3.7.1.28.2.1 אזרח המחייג מספר פעמים למוקד ומנתק;

3.7.1.28.2.2. אורח המנסה להשיג את המוקד ומקבל צליל מסוג "תפוס";

3.7.1.28.2.3. אורח המנסה להשיג את המוקד ולא נענה.

3.7.1.28.3. [באישור עורך המכרז, וככל שתידרש אינטגרציה ייחודית בין מערכות הספק הזוכה למערכות הקיימות במוקדי החירום, תועבר תוכנית למימוש הכוללת הצעת מחיר לביצוע בעלות שעת עבודה המופיעה במפורט בסעיף 3.16.1.5. לפני ביצוע האינטגרציה, יאשר עורך המכרז את התוכנית תאשר עניין עורך המכרז את עלותה.](#)

### 3.7.2. שירותים טכנולוגיים

3.7.2.1. השירות הנדרש במכרז זה הינו שירות לשיחות יוצאות ונכנסות על בסיס רשת הספק הזוכה, ממרכזיות המזמין לרשתות מפעילי מפ"א, רט"ן ומב"ל הקיימים והעתידיים.

3.7.2.2. סוג הטכנולוגיה הנדרשת לחיבור מרכזותיו של המזמין יהיה מסוג PRI או באמצעות Sip Trunk למרכזיות תומכות או כל טכנולוגיה עתידית הנותנת מענה לשירותים הנדרשים שאושרה על ידי עורך המכרז. יובהר כי בחירת סוג הטכנולוגיה תהיה של המזמין.

3.7.2.3. בכל מקרה, לצורך אספקת שירותי SIP למזמין יחבר הספק הזוכה על חשבונו את מרכזיית הארגון לרשת המציע באמצעות קו תמסורת ייעודי מאובטח לתעבורת Voice בלבד של המזמין. הספק הזוכה ידאג לאבטח את הקו באמצעות (SBC) (Session Border Controller) המיועד לאבטחת תעבורת Voice. יובהר כי ה-SBC הנדרש הינו ברמת ציוד ליבת רשת הספק הזוכה אשר יבודד את תעבורת ה-SIP לאתר מכלל תעבורת הרשת. אבטחת הקישור בצד המזמין הינה באחריות המזמין.

3.7.2.4. באתרים בהם יותקן גם ציר PRI וגם Sip Trunk – יאפשר הספק הזוכה הגלשת שיחות בין שני הממשקים.

3.7.2.5. למען הסר ספק, עלות החיבור למרכזותיו של המזמין (אל מול ממשק ה-PRI/SIP) לרבות ההגדרות הנדרשות ברשת, יחולו על הספק הזוכה ובתיאום מול המזמין. יובהר כי אחריות הספק הזוכה הנה עד לציוד הקצה שברשותו, החיבור הפיזי למרכזיית המזמין וכן ההגדרות במרכזיה חלות על המזמין.

3.7.2.6. מיגון מפני ברקים ומתחי יתר – הספק הזוכה ימגן את כל קישורי התמסורת והציוד שבאחריותו מפני ברקים ומתחי יתר.

### 3.7.3. מאפייני תשתית

- 3.7.3.1. השירותים שיוצעו למזמינים יהיו על גבי תשתית קווית (פיזית), עד חצר הלקוח.
- 3.7.3.2. הספק הזוכה יהיה אחראי להתקנת כל התשתית הפיזית בין חדר התקשורת של המזמין או כל מיקום אחר שיקבע על ידי המזמין ועד לרשת הספק הזוכה, ובכפוף למדיניות משרד התקשורת בתחום הנס"ר.
- 3.7.3.3. כל עבודות התקשורת הנדרשות באתר המזמין יובאו לאישור המזמין.
- 3.7.3.4. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) יקבע על ידי המזמין.
- 3.7.3.5. יחידת הקצה המהווה את סיום התשתית תכיל אפשרות קישור למקור גיבוי מתח לצורכי שרידות.
- 3.7.3.6. הספק הזוכה יהיה אחראי לייצוג צירי ה-**PRI** במסר לרבות סימון וייצוג הצירים או ע"ג פנל ייצוג בארון התקשורת, עפ"י דרישת המזמין.
- 3.7.3.7. במקרה של דרישה להרחבת צירים המחייבת שדרוג או החלפת ציוד הקצה שבאחריות הספק הזוכה, יישא הספק הזוכה בכל העלויות הנדרשות.
- 3.7.3.8. במקרה ואין באפשרות הספק הזוכה להגיע באמצעות תוואי אופטי עד ליחידת הקצה המותקנת אצל המזמין, יידרש הספק הזוכה להעביר פירוט למזמין בדבר סוג התשתית והתוואי החלופי לצורך קבלת אישור המזמין.
- 3.7.3.9. **שרות SIP OVER LTE :**
- 3.7.3.9.1. אספקת שרות **SIP OVER LTE** באמצעות **Router** התומך בחיבור **WAN** וחיבור **Cellular**.
- 3.7.3.9.2. הציוד (**Router**) שיוספק יתמוך בחיבור רשתות **LTE (4G)** ו-**3G** ככל שרשת הרשתת ה-**5G** תהיה זמינה הספק יתמוך בחיבור רשת **5G**, עם יכולת מעבר בין הרשתות.
- 3.7.3.9.3. ה-**Router** שיוספק ויופעל, יאפשר חיבור **SIP** למרכזיית המזמין לצורך ביצוע שיחות **VOICE**, באמצעות חיבור ה-**WAN** דרך רשת **VRF**, ובאמצעות רשת ה-**Cellular** ברשת ה-**LTE** או ה-**5G** ככל שהרשת תהיה זמינה.
- 3.7.3.9.4. קצב או גודל החבילה יקבע ע"י הספק הזוכה בהתאם לצורך תעבורת השיחות הנדרשת.
- 3.7.3.9.5. אספקת הסיים תהיה באחריות הספק הזוכה.
- 3.7.3.9.6. אספקת שרות **SIP OVER LTE** תבוצע לצורך מתן פתרונות למקרים הבאים ובאישור עורך המכרז בלבד, **ללא תוספת עלות :**

3.7.3.9.6.1 לצורכי גיבוי או שרידות הספק, במצבים בהם התשתית הקיימת אינה יציבה.

3.7.3.9.6.2 לצורך גישור זמני באתרים ללא תשתית.

3.7.3.9.7 למעט המקרים המפורטים לעיל, התשלום החודשי הקבוע יהיה בהתאם לתעריף המפורט בסעיף העלות 3.4 [ובאישור עורך המכרז](#). יובהר כי התעריף הקבוע כולל שירות תיקונים ואחריות לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל האופציות).

3.7.3.9.8 באחריות הספק לבצע הגדרות ב **Router** ולחבר לרשת המזמין.

#### 3.7.3.10 אספקת שירותים לאתרים קטנים

3.7.3.10.1 לרשות המזמין האופציה לרכוש מהספק את שירותי המכרז גם לאתרים קטנים בהם לא קיימת מרכזייה או קיימת מרכזייה קטנה אך השיחות מבוצעות ע"ג קווים אנלוגים (ללא **PRI**).

3.7.3.10.2 במקרה זה, תעריפי השירותים לאתרים קטנים יהיו זהים לתעריפי ההצעה הזוכה. לא תגבה עלות עבור אמצעים נוספים, כגון: קו תמסורת ייעודי, ממיר לצורך אספקת שירות למרכזייה שאינה **IP**, וכו'.

#### 3.7.4 גיבוי ושרידות

3.7.4.1 הספק הזוכה יהיה אחראי לגבות את רכזות הקצה אליהן מחוברת תשתית רשת ה-**VOICE** של המזמין.

3.7.4.2 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, להזמין מהזוכה שירותים נוספים לצרכי גיבוי ושרידות, ללא תוספת עלות, כמפורט להלן:

3.7.4.2.1 אספקת גיבוי מיתוגי ותמסורתית לאתר המזמין. המשמעות הינה כי הספק הזוכה יספק תשתית **PRI** משתי רכזות שונות המרוחקות גיאוגרפית אחת מהשנייה (ודרך תשתיות תמסורת נפרדות זו מזו) והעברת תנועת שיחות נכנסת למזמין משתי הרכזות, ובאותו טווח מספור המיוצג באופן מלא בשתייהן.

3.7.4.2.2 אספקת עורקי רדיו במוקדי חרום לצורך יתירות ושרידות.

3.7.4.2.3 [באישור עורך המכרז](#), וככל שקיים לספק הזוכה תוואי תשתית כניסה נוסף למבנה בו שוכן המשרד הממשלתי, המזמין או מי מבין יחידותיו, יספק הספק הזוכה, בנוסף על הגיבוי המיתוגי ותמסורתית, גיבוי באמצעות תוואי תשתית נוסף.

[3.7.4.2.4-3.7.4-2-3](#) הספק הזוכה יהיה רשאי להציע פתרונות גיבוי נוספים לרבות קישור SIP על גבי תשתית צד ג', קישור תמסורת נוסף עם פיצול תשתית מהקו העיקרי באתר ה POP תמסורת. יובהר כי פתרונות גיבוי נוספים דורשים את אישור עורך המכרז מראש.

### 3.7.5. שליטה ובקרה

3.7.5.1. הספק הזוכה יתפעל מערכות בקרה המנטרות את הקווים שיופעלו אצל המזמינים 7X24 ויתריע בפני נציג המזמין הרלוונטי על התקלה.

3.7.5.2. התרעה כאמור תבוצע באמצעות טלפון ומסרון וגם באמצעות המייל מידית עם איתורה ע"י הזוכה ובנוסף יינתן עדכון טלפוני ומסרון מיד עם סיום הטיפול בתקלה.

3.7.5.3. בכל ירידה ברמות השירות של הצירים ועד למצב של אובדן קשר מוחלט, יתקבל דיווח במרכז הבקרה של הספק הזוכה.

3.7.5.4. הספק הזוכה יספק לעורך המכרז, בכל רבעון באופן קבוע דו"ח תקלות המפרט את כל התקלות בחתך המזמינים ומכיל תאריך פתיחת התקלה, תאריך סגירת התקלה, מהות התקלה, משך הטיפול בתקלה.

3.7.5.5. בנוסף, עפ"י דרישה, יספק הספק הזוכה למזמין דו"ח תקלות בחתך נבחר: חודשי, רבעוני, שנתי. בדו"ח יצוין: תאריך פתיחת התקלה, תאריך סגירת התקלה, מהות התקלה, משך הטיפול בתקלה.

3.7.5.6. [בהתאם ליכולות עליהם פירצה/הצ'היר-בנספח 4 בפרק 2](#), הספק הזוכה יספק גישה למערכת בה ניתן להפיק במצב **On Line**, דוח עומסים על קווי המזמין, ניצול מקסימלי ברמת שעה ביום, שגיאות על הקווים, זמינות הקו וכו', המערכת תעמוד בדרישות אבטחת מידע של המזמין. [במידה ולא קיימת מערכת ככל שלא הצ'היר הספק הזוכה כי באפשרותו לספק נתונים אלו במצב \*\*ON LINE\*\*. הספק הזוכה יידרש לתת דגיג/את הנתונים שפורטו לעיל למזמינים ולעורך המכרז אחת לחודש באופן קבוע וככל שיידרש לכך מהמזמינים או מעורך המכרז, לספק את הנתונים שפורטו לעיל, תוך 4 שעות מכל דגיג/המועד הדרישה-](#)

3.7.5.7. עבור מוקדי חירום כגון משטרת ישראל יספק הזוכה מערכת בקרה ייעודית אשר תותקן מקומית באתר המזמין הרלוונטי. המערכת תאפשר צפייה **ON LINE**, ע"ג מסך שיסופק ע"י הספק הזוכה, בתקינות כל קו של המציע המשויד למוקד (פעיל/לא פעיל).

### 3.7.6. צפייה בפרוטוקולי תקשורת, זמינות ואיכות התעבורה

3.7.6.1. זמינות קישורי התמסורת הישירים של הספק הזוכה יהיו לפחות ברמת 99.99%.

#### 3.7.6.2. איכות השמע

3.7.6.2.1. הזוכה יספק איכות שמע המקובלת ברשתות תקשורת ניחות

(TOLL QUALITY) איכות השמע תהיה (Mean opinion score)

4 MOS לפחות.

3.7.6.2.2. השמע יעבור מקצה לקצה ב 711G ללא דחיסות ופריסות של השמע.

3.7.6.3. הספק הזוכה מתחייב כי מהירות הקמת שיחה בתוך רשת הספק הזוכה לא תעלה

על 1 שנייה, ובהקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת שיחה לא תעלה על 2 שניות.

3.7.6.4. ההשהיה (Latency) המקסימאלית ברשת הספק הזוכה לא תעלה על 65 מילישניות.

3.7.6.5. הספק הזוכה לא יאפשר JITTER ולא Paket loos ברשת ויתקין מנגנוני תיקון למניעתו.

3.7.6.6. תמיכה ב-SIP-Connect כמקובל בקישורי SIP בין מרכזות.

3.7.6.7. עמידה בתקני ציוד ממשקי התמסורת לרבות תקן E1/G729 בממשק Ethernet.

3.7.6.8. עמידה בכל תקני ממשקי SIP.

3.7.6.9. איכות תמסורת Ethernet תעמוד בהשהיה (delay) שלא תעלה על 20 Ms.

3.7.6.10. ככל שנצילות הצירים תעלה על 75% ברמת אתר בודד (ככל שלקוח קיים אתר

DR, החישוב יהיה ללא התייחסות לצירים באתר ה-DR), יתגבר הספק הזוכה את כמות הצירים/קווים בהתאם לצורך.

3.7.6.11. רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת וקבלת פקסים במהירויות השונות.

3.7.6.12. רשת הספק הזוכה תתמוך בתקן T.38 להעברת פקסים על גבי רשת VOIP.

3.7.6.13. רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה

להפעלת שירותי IVR.

3.7.6.14. רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת SIP TRUNK בין מרכזיית המזמין למרכזיית הזוכה ללא המרת פרוטוקולים.

### 3.8. כנס הסברה למזמינים

3.8.1. כל אחד מהספקים הזוכים יבצע כנס הסברה נפרד, לנציגי המזמינים, על חשבוננו, לצורך חשיפת השירותים והפתרונות הטכנולוגיים המוצעים במכרז, תיאור תהליך הרכש, הצגת מנהלי הלקוח של הספק הזוכה, תוצאות ותנאי הזכייה, תהליכי העבודה, רמות שירות, מחירונים וכן נושאים מקצועיים שיוסכמו עם עורך המכרז. כל כנס יהיה מיועד ל-100 משתתפים לכל הפחות. מועד הכנס ותכניו יתואמו עם עורך המכרז. הכנס יבוצע לא יאוחר מ-20 ימי עבודה לאחר קבלת ההודעה על הזכייה.

### 3.9. הזמנת שירותים

- 3.9.1. הזמנת השירות מן הספק הזוכה תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו.
- 3.9.2. מזמין המבקש לרכוש שירותים יבצע הזמנה הכוללת את כל השירותים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין הזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.
- 3.9.3. המזמין מחויב לרכוש את השירות בתקופת ההתקשרות אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

### 3.10. תוכנית עבודה

#### 3.10.1. כללי

3.10.1.1. הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במסגרת הצגת תוכנית העבודה: יציג הספק הזוכה את הצוות מטעמו אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: איש הקשר מול עורך המכרז, מנהלי הלקוח מול המזמינים, ואיש הטכני.

3.10.1.2. לאחר הצגת תוכנית העבודה יתאם הספק הזוכה פגישות עבודה ראשונות מול כל המזמינים אשר להם הוא מחויב לספק את השירותים על פי המכרז. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.

3.10.1.3. המזמין יעביר לספק הזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של המרכזיות להן נדרש השירות. עותק מכל פניה יועבר במקביל לעורך המכרז.

3.10.1.4. מזמין גדול, בעל 5 צירי PRI ומעלה או מזמין שירצה להתחבר ל-SIP TRUNK יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק הזוכה והתאמתם לדרישות המזמין. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 14 ימי עבודה ויכלול התקנה של ציר PRI אחד בלבד או SIP TRUNK באחד מאתרי המזמין, על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק הזוכה בכל תמורה שהיא.

#### 3.10.2. אופן מתן השירותים על ידי הספק הזוכה

3.10.2.1. כל מזמין יוכל לבחור באחת או יותר משלושת דרכי הפעולה הבאות למימוש שירותי הספק הזוכה:

3.10.2.1.1. חלופה א': ציר לשיחות יוצאות בלבד- עפ"י חלופה זו ציר PRI המוזמן מהספק הזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות בלבד.

3.10.2.1.2. חלופה ב': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (כולל ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהספק הזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המזמין יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הספק הזוכה.

3.10.2.1.3. חלופה ג': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (ללא ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהספק הזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המזמין לא יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הספק הזוכה. במקרה זה יספק הספק הזוכה למזמין טווח מספור חדש, ככמות החי"פ הקיימים אצל הספק הנוכחי, הטווח יכול להיות עם קידומת של הספק הזוכה, אך עם סיומת של 4 ספרות האחרונות בזהה לחי"פ של הטווח הקיים [בתיאום עם הספק הזוכה בהתאם ליכולות טווח המספור הקיים אצל](#).

### 3.11. תהליכי עבודה

#### 3.11.1. תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים

3.11.1.1. הזמנת קווים מהספק הזוכה תבוצע ע"י כל מזמין בנפרד בפקוח ואישור עורך המכרז.

3.11.1.2. כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המזמינים במסגרת התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק הזוכה תחת לקוח אחד. יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל מזמין בנפרד (לקוח בן).

3.11.1.3. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה תגרור תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט במכרז זה.

3.11.1.4. הספק הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים במרכזיות, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

#### 3.11.2. תהליך התקנת קו

3.11.2.1. עם קבלת הספק הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

3.11.2.1.1. שלב א'-טרום התקנה

3.11.2.1.1.1. הספק הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

3.11.2.1.1.2. לפני כל התקנת קו הספק הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר המזמין, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על מזמינים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

3.11.2.1.1.3. בטרם התקנה יעביר הספק הזוכה למזמין דו"ח כתוב המפרט את סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, טווח מספור עורקים יוצאים, תאריך מתוכנן להתקנה.

3.11.2.1.2. שלב ב'- התקנה

3.11.2.1.2.1. בשלב זה הספק הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.

3.11.2.1.2.2. ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול ספק הנס"ר של המזמין. על נציג ספק הנס"ר להיות נוכח בעת ההתקנה לצורך ביצוע/שינוי הגדרות במרכזייה במידת הצורך ובדיקת הציוד בצד מרכזייה לאחר ההפעלה. יובהר כי אחריות הספק הזוכה הנה עד לציוד הקצה שברשותו, החיבור הפיזי למרכזיית המזמין וכן ההגדרות במרכזייה חלות על המזמין.

3.11.2.1.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

3.11.2.1.3.1. הספק הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

3.11.2.1.3.2. הבדיקה תבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הספק הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

3.11.2.1.3.3. סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הספק הזוכה את הציוד למזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו ולאחר אישור המזמין. החל ממועד זה תשולם התמורה.

3.11.2.1.3.4. אחת לחודש יעביר הספק הזוכה לעורך המכרז את ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו. הדו"ח יכיל את תאריך ההפעלה, כמות הקווים וסוגם שהופעלו בחתך המזמינים.

3.11.2.1.4 תיאום מועד התקנת קו

3.11.2.1.4.1 מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר של המזמין.

3.11.2.1.4.2 נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.

3.11.2.1.4.3 באחריותו של הספק הזוכה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות להפעלת הקו/ שירות גם מול ספק שירותי המפ"א הקיים.

3.11.3 העתקת קוים

3.11.3.1 בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם לצרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקוים. העתקת קו לא תיחשב כהסרה ותבוצע ללא עלות.

3.11.3.2 בקשה להעתיקת קו תועבר למוקד השירות של הספק הזוכה באמצעות המייל, חתומה ע"י נציג המזמין.

3.11.3.3 העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המזמין.

3.11.3.4 העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד ~~60~~ יום מיום הדרישה.

3.11.4 הסרת קוים

3.11.4.1 המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות קוים המסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקוים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קוים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

3.11.4.2 בהתאם לדרישת המזמין ולפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא כל עלות נוספת. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת.

3.11.4.3 תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד המתמשכת מעל 24 שעות, או שתי תקלות או יותר אשר התרחשו במהלך תקופה של 3 חודשים והתמשכו, כל אחת מהן, למעלה משמונה שעות, או 5 תקלות או יותר אשר התרחשו במשך חודש אחד, והתמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.

### 3.12. שרות ותחזוקה

3.12.1. סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות הזוכה לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמין.

3.12.2. הספק הזוכה יהיה אחראי לאספקת השירותים וטיפול בכל תקלה בו לאורך כל תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

#### 3.12.3. מוקד שירות

3.12.3.1. הספק הזוכה יעמיד מערך שירות לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית ותמיכה טכנית (להלן: "המוקד"). המוקד יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש על ידי הספק הזוכה. גישה למוקד זה תינתן לגורמים המקצועיים אצל כל מזמין.

3.12.3.2. המוקד ישמש לפניית נציגי המזמינים בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

3.12.3.2.1. דיווח על תקלה.

3.12.3.2.2. בירור מצב תקלה.

3.12.3.2.3. תמיכה תפעולית לצידוד והדרכה.

3.12.3.2.4. בירור חשבונות.

3.12.3.2.5. הזמנת שירותים הכלולים במכרז זה.

3.12.3.2.6. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

3.12.3.3. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

3.12.3.3.1. מספר ייעודי מקוצר שיוקצה על ידי הספק הזוכה אשר בו משך זמן ההמתנה המקסימאלי ב- 90% מהפניות לא יעלה על 60 שניות. לפניות של מוקדי חירום, כגון משטרת ישראל (בהתאם לרשימה מצומצמת שתקבע בתחילת ההתקשרות על ידי עורך המכרז) זמן ההמתנה המקסימאלי ב- 90% מהפניות לא יעלה על 30 שניות.

3.12.3.3.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה בדוא"ל לא יעלה על 15 דקות.

3.12.3.4. כל הפניות לספק יתועדו על ידי הספק. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן

הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה (תקלה קריטית, שמע או רגילה), תנועות הפניה מפתחותה ועד לסגירתה מול הפונה והמוזמין.

3.12.3.5. הספק הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת.

#### 3.12.4. אחריות כוללת

3.12.4.1. הספק הזוכה יישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למוזמין וכל התקשרות של גורמי המוזמין בנוגע לשירותים תבוצע מול הספק הזוכה.

3.12.4.2. אחריות הספק הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בציוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב.

#### 3.12.5. טיפול בתקלות

3.12.5.1. כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:

3.12.5.1.1. **תקלה קריטית:** תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחה, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי. כל תקלה במוקד חירום תיחשב כתקלה קריטית.

3.12.5.1.2. **תקלת שמע:** תקלה אשר פוגעת באיכות השיחה, כגון: רעשים וכדומה.

3.12.5.1.3. **תקלה רגילה:** תקלה אשר אינה תקלה קריטית או תקלת שמע. כגון: תקלה בזיהוי שיחה.

#### 3.12.5.2. זמני תגובה לטיפול בתקלות

3.12.5.2.1. **תקלה קריטית:** סיום טיפול בתקלה עד **שלוש-4** שעות מרגע פתיחת התקלה.

3.12.5.2.2. **תקלת שמע:** סיום טיפול בתקלה עד 6 שעות מרגע פתיחת התקלה.

3.12.5.2.3. **תקלה רגילה:** סיום טיפול בתקלה עד 3 ימי עבודה.

3.12.5.3. יצוין כי במסגרת המוקד ניתן יהיה להזמין שירותים הכלולים במכרז זה על פי דרישה. זמן אספקת השירות יהיה עד 3 ימי עבודה ממועד פתיחת הפניה במוקד.

3.12.5.4. עפ"י דרישה, יעביר הספק הזוכה למוזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה וההזמנות שיתקבלו במסגרת המוקד.

3.12.5.5. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית/רשתית, ידווח הספק הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המוזמין אודות לז"ז משוער לסיום התקלה.

3.12.5.6. המזמינים יעבירו לספק הזוכה רשימת אנשי קשר אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.

3.12.5.7. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי אינה פוטרת את הספק ממחויבותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות.

#### 3.12.6. ניטור שוטף של תקינות הציור

3.12.6.1. הספק הזוכה יבצע ניטור לקווים של המזמינים באופן קבוע באמצעות מערכת בקרה ויתריע בפני נציג המזמין הרלוונטי על כל תקלה באמצעות הטלפון, באמצעות המייל וגם באמצעות מסרון.

3.12.6.2. בנוסף, יבצע הספק ניטור למניעת הונאות וגניבת שיחות ע"י גורמים זרים. בכל מקרה של חשד לאירוע כאמור, יעדכן הספק את המזמין ואת עורך המכרז באופן מיידי.

#### 3.12.7. פעילות תחזוקה יזומה

3.12.7.1. הספק הזוכה יעביר נוהל לביצוע תחזוקה יזומה שיכלול את הכללים הבאים:

3.12.7.1.1. מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר יימסר למזמין בכתב לפחות 5 ימים מראש.

3.12.7.1.2. הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.

3.12.7.1.3. כלל פעולות התחזוקה יבוצעו החל מהשעה 18:00, אלא אם כן אישר המזמין לספק הזוכה ביצוע פעולות תחזוקה במועד אחר.

#### 3.12.8. תיעוד

3.12.8.1. הספק הזוכה יספק למזמין תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים:

3.12.8.1.1. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

3.12.8.1.2. תיעוד העבודה שבוצעה.

3.12.8.1.3. כל מסמכי התכנון.

3.12.8.1.4. שרטוטים רלוונטיים.

3.12.8.1.5. נהלי עבודה.

3.12.8.1.6. נהלי טיפול בתקלות.

3.12.8.1.7. מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.

3.12.8.1.8. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.

3.12.8.2. על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio

ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

### 3.13. אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

3.13.1. הספק הזוכה יאבטח את התשתיות הפרוסה לצורך אספקת השירות למזמינים החל מנקודת היציאה מאתר המזמין ועד לרשת הספק.

3.13.2. במידה שהתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתיים אלו בפני גורמים לא מורשים.

3.13.3. במתחמים ממשלתיים (קריות ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל הספק, כדלקמן:

3.13.3.1. גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

3.13.3.2. במידה שפתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק הזוכה, הספק הזוכה יעביר דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית.

3.13.3.3. להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

אתר	כתובת
ק. ממשלה חיפה	רח' פל"י 15 א', חיפה
ק. ממשלה ת"א	דרך מנחם בגין 125, ת"א
ק. ממשלה רמלה	רח' הרצל 91, רמלה
ק. ממשלה גני-1 (קיים), גני-2 (בהקמה) ומרכז האנרגיה	רח' בנק ישראל 5, י-ם
משרד האוצר ירושלים	רח' קפלן 1, י-ם
ק. ממשלה מגדלי הבירה	רח' הצבי-ירמיהו, י-ם
ק. ממשלה ב"ש	רח' תקווה 4, ב"ש
ק. ממשלה נוף הגליל	דרך קרית הממשלה

3.13.3.4. בנוסף למתחמים המפורטים לעיל, כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

#### 3.13.4. הנחיות בטחון

- 3.13.4.1. בכל מתקני המזמין- באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.
- 3.13.4.2. נציגי המזמין יילוו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן.
- 3.13.4.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויפק למזמין שרטוט As Made.
- 3.13.4.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.
- 3.13.4.5. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המזמין רשאי:
- 3.13.4.5.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 3.13.4.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

#### 3.13.5. סיווג עובדים

- 3.13.5.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמורי").
- 3.13.5.2. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.
- 3.13.5.3. תחילת מתן השירותים המבוקשים למזמין על ידי הספק הזוכה תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המזמינים מטעם הספק.

#### 3.13.6. אבטחת מידע ושמירת סודיות

- 3.13.6.1. כאמור בנספח 1 לפרק 3.

### 3.14 דו"חות ושאלות

#### 3.14.1 כללי

- 3.14.1.1 הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים ייעודיים לכל מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתריו ולעורך המכרז על כל המזמינים. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן:
- 3.14.1.1.1 הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (Word, Excel, Text, CSV) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק והכל בהתאם לפורמט נדרש על ידי כל מזמין ועורך המכרז.
- 3.14.1.2 אופן העברת הדוחות יהיה בהתאם לדרישות המזמינים השונים, לרבות בדרך מאובטחת באמצעות כספת.
- 3.14.1.3 כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיוסכם מול עורך המכרז וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין או מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.
- 3.14.1.4 הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב או בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.
- 3.14.1.5 שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.
- 3.14.1.6 כל דוח המפורט בפרק זה יסופק לכל משרד בנפרד. בנוסף ועפ"י דרישה, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.

#### 3.14.2 דו"חות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

- 3.14.2.1 הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים של השירותים המבוקשים. מבנה שדות הקבצים יתואמו בין עורך המכרז/המזמינים לבין הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט TXT,ASCII,CSV בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.
- 3.14.2.2 הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.
- 3.14.2.3 משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המאובטח שמוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.
- 3.14.2.4 הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית ובנוסף, כאמור, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.
- 3.14.2.5 עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על חשבון הספק הזוכה.

**3.14.3. דו"חות שונים אשר יינתנו בהתאם לבקשת המזמין ועורך המכרז:**

- 3.14.3.1. הספק הזוכה יפיק דו"חות נוספים ללא הגבלה על מספר הדוחות.
- 3.14.3.2. אספקת דו"חות אלו תבצע על ידי הספק הזוכה, ללא עלות נוספת, תוך 10 ימים מיום בקשה בכתב לאספקת הדו"ח.

**3.14.3.3. דו"ח עלויות**

- 3.14.3.3.1. דו"ח עלויות יסופק למזמין אחת לחודש, עד ה- 15 לכל חודש, ויכלול את נתוני החיוב של מחזור החיוב של החודש האחרון.
- 3.14.3.3.2. נתוני הדו"ח יהיו זהים לנתונים המופיעים בחשבונית אשר תוגש למזמין.
- 3.14.3.3.3. הדוח יסופק מדי חודש ללא עלות (אם ע"י משיכה מאתר מאובטח של הספק או אם ע"י דחיפה ע"י הזוכה ובתיאום עם המזמין) לשלושה גורמים במקביל: עורך המכרז, המזמין ולחברת בקרת העלויות.
- 3.14.3.3.4. הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים:
  - 3.14.3.3.4.1. פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד) עבור כל הצירים והקווים, לרבות אלה שלא בוצעה בהם צריכה/שימוש.
  - 3.14.3.3.4.2. שיחות בתוך רשת הזוכה (כמות, משך, עלות)
  - 3.14.3.3.4.3. שיחות לספקי מפ"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
  - 3.14.3.3.4.4. שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
  - 3.14.3.3.4.5. שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
  - 3.14.3.3.4.6. פרוט שירותים נוספים הניתנים למזמינים לפי מכרז זה, כגון: 144,1455,175 (כמות, משך, עלות).
  - 3.14.3.3.4.7. תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.
  - 3.14.3.3.4.8. זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.
  - 3.14.3.3.4.9. עבור ציר גיבוי יידרש הספק להפיק דו"ח ייעודי המכיל את פירוט שימוש דקות שיחה לכל ציר גיבוי בחתך משרדים.
  - 3.14.3.3.4.10. בנוסף, יסופק דו"ח ריכוז חיובים לפי פריט. (פריט, עלות, כמות, סה"כ).

**3.14.3.4. דו"ח פירוט שיחות יוצאות**

- 3.14.3.4.1. הדו"ח יוגש למזמין ולעורך המכרז עפ"י דרישה.
- 3.14.3.4.2. הדו"ח יכלול את השדות הבאים:

א.	שם מזמין אב
ב.	חודש חשבונית
ג.	מספר מזמין אב
ד.	מספר קו ראשי
ה.	מספר שלוחה מחייגת
ו.	תאריך
ז.	שעה
ח.	סוג שיחה
ט.	ארץ מקור
י.	ארץ יעד
יא.	סוג היעד (סלולאר, קווי וכד').
יב.	מספר יעד
יג.	משך השיחה בשניות
יד.	סכום בשי"ח לא כולל מע"מ
טו.	סכום בשי"ח למפעילים אחרים לא כולל מע"מ
טז.	יעדים שונים כגון SMS וכד'
יז.	חיובים וזיכויים שונים
יח.	סה"כ בשי"ח לא כולל מע"מ
יט.	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ

3.14.3.5 דו"ח מדידות תנועה תקופתי

3.14.3.5.1 הספק הזוכה יספק לעורך המכרז ולמזמין, אחת לרבעון ועפ"י דרישה דו"ח עומסים עפ"י הפורמט הבא:

דוח תפוסות צירי PRI						
קוד לקוח	שם לקוח	קוד ציר	תאריך	זמן		% עורקים תפוסים
				AM	12:00	
			08/07/2022	AM	12:00	30%
			08/07/2022	AM	12:15	40%
			08/07/2022	AM	12:30	50%
			08/07/2022	AM	12:45	80%
			08/07/2022	AM	13:00	50%

3.14.3.6. דו"ח מדידות תנועה יזום

3.14.3.6.1. בהתאם להחלטת המזמין, יספק הספק הזוכה דוח ברמת ציר בודד:

דוח תפוסות צירי PRI						
שם לקוח		קוד לקוח				
קוד ציר	תאריך	זמן	עורקים תפוסים		% שיחות נכנסות	% שיחות יוצאות
			כמות	אחוז		

3.14.3.7. דו"ח שיחות לרשתות סלולאריות

3.14.3.7.1. במסגרת הסכם ההתקשרות של עורך המכרז עם ספק הסלולאר של הממשלה, מזוכים משרדי הממשלה (ע"י ספק הסלולר) בעלות השיחות היוצאות ממרכזיות המזמינים לרשת הסלולארית הנבחרת, דרך קווי ספק המפ"א.

3.14.3.7.2. לצורך ביצוע הליך זיכוי זה, יידרש הזוכה לספק דו"ח חודשי, מפורט ומבוקר, של כלל השיחות (כמות, משך ועלות) היוצאות מכל מרכזייה באמצעות קווי הזוכה לרשת הסלולארית הנבחרת.

3.14.3.8. אתר אינטרנט מאובטח

3.14.3.8.1. הספק הזוכה יאפשר צפייה של נציגי המזמינים בנתונים בלבד הנדרשים במסגרת מכרז זה, לרבות הנתונים המפורטים להלן. בנוסף, הספק הזוכה יאפשר לעורך המכרז לצפות בנתונים של כלל המזמינים. הספק הזוכה יקצה למטרה האמורה אתר אינטרנט ייעודי ומאובטח, ויערוך בו התאמות לעניין מורשי השימוש והכניסה לאתר בהתאם לדרישת המזמינים. האתר יתן מידע בהתאם למפורט להלן:

- 3.14.3.8.1.1. סטאטוס קווים.
- 3.14.3.8.1.2. מצאי קוים פעילים.
- 3.14.3.8.1.3. סטאטוס הזמנות קוים.
- 3.14.3.8.1.4. סטאטוס תקלות פתוחות.

- 3.14.3.8.1.5 צפייה בדו"חות חשבון.
- 3.14.3.8.1.6 דוחות היסטוריים (עומסים בחדך שעתך על גבי כל קווי המזמין).
- 3.14.3.8.1.7 דוחות זמן אמת (מצב תפוסת קווים, איכות הקו, זמינות הקו).

### 3.15. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

#### 3.15.1 כללי

- 3.15.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.
- 3.15.1.2 במידה שהספק הזוכה יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור שירותיו של ספק אחר לצורך אספקת השירותים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.
- 3.15.1.3 יובהר, כי עורך המכרז או מי מטעמו רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה על מנת לבחון את עמידתו בדרישות המכרז. הספק הזוכה מתחייב להיענות לבקשת ביקור בתוך 10-7 ימי עבודה. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז להאריך את מועד תיקון הליקויים או לבטל את ההתקשרות.

#### 3.15.2 פיצויים מוסכמים

- 3.15.2.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעורך המכרז ולמזמינים לפי המכרז, ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

- 3.15.2.2 ~~עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA בהתאם לנדרש בכל תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.~~

[נב1] עם הערות: לוודא

[3.15.2.2-3-15-2-3](#) כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

[3.15.2.3-3-15-2-4](#) מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

[3.15.2.4-3-15-2-5](#) במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום או אסון באם יוכרזו כחוק.

[3.15.2.5-3-15-2-6](#) מובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, כאשר אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, תחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות. כמו כן, רשאי עורך המכרז להורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידו, בנוגע להפרה כאמור. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר, לנוק שנגרם למזמין בשל ההפרה. ~~יקבע~~ סכום פיצוי כאמור; יקבע רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שיינתן לזוכה להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

[3.15.2.6-3-15-2-7](#) עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה שלהלן.

3.15.3 .SLA רמת שירות הנדרשת

מס"ד	מרכיב השירות	ובה הפיזיו הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיזיו הכספי בגין אי עמידה חוזרת בדרישות השירות
1	אי מתן מענה ע"י צוות תפעול מקצועי	100 ש"ח על כל חריגה מתועדת/מדווחת.	
2	מועד התקנת קו/הוספת חי"פ	500 ש"ח בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ש"ח בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים
3	אי עמידה בתוכנית עבודה שסוכמה	500 ש"ח בגין איחור של עד 2 ימי עבודה	800 ש"ח בגין איחור של 2 ימים נוספים (עד כל 2 ימים)
4	מתן מענה להזמנת שירות	100 ש"ח על כל שעת חריגה מעבר ל-8 שעות טיפול מקבלת ההזמנה ועד חריגה של 3 שעות	300 ש"ח בגין איחור של כל שעה מעבר לזמן שהוגדר באי עמידה בדרישת השירות
5	זמן תגובה לתקלה קריטית	100 ש"ח בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	1000 ש"ח בגין איחור של למעלה מ-24 שעות מעבר לרמת השירות הנדרשת
6	זמן תגובה לתקלת שמוע/ תקלה רגילה	100 ש"ח בגין כל שעת איחור מעבר ל-8 שעות איחור מפתחת התקלה	500 ש"ח בגין איחור של למעלה מ-24 שעות מעבר לרמת השירות הנדרשת
7	זמן תיקון תקלה קריטית	200 ש"ח בגין כל שעת איחור מעבר ל-3 שעות מפתחת התקלה	1000 ש"ח בגין איחור של למעלה מ-24 שעות מעבר לפתיחת התקלה
8	אספקת דוחות	500 ש"ח בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	200 ש"ח חריגה ביום עבודה נוסף ועד להגשת הדוח
9	רמת שירות	500 ש"ח בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	1000 ש"ח בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.
10	אי עמידה בתנאי מתנאי המכרז	3200 ש"ח בגין למעלה מ-2 חריגות לקבוצת מצטברות חריגה בתנאי במתנאי המכרז	1000300 ש"ח בגין למעלה מ-4 חריגות מצטברות ללקוח כל חריגה נוספת.

3.15.3.1 . עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שסופקו בהתאם להוראות המכרז.



9	שרות 144/1344 עלות שיחה	169.6
10	שרות 144/1344 עלות הפניית שיחה מהמוקד	41.6
11	שרות Fax2Mail	100
12	נתב (router) סלולרי כולל סים - עלות חודשית קבועה עם קו ואחריות מלאה	10000
13	שעת עבודה למימוש אינטגרציה למערכות במוקד חירום	23,000

- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'
- מעוצב:מרווח בין שורות: בודד

3.16.2 הצמדה

3.16.2.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 3.16.2.1.1 **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 3.16.2.1.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 3.16.2.1.3 **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.16.2.1.4 **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.16.2.1.5 **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.16.2.1.6 **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 3.16.2.1.7 **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

3.16.2.2 תנאי ההצמדה

- 3.16.2.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 3.16.2.2.2 **התאריך הקובע** – תאריך החשבונית.
- 3.16.2.2.3 **מדד / שער חליפין** – מדד.
- 3.16.2.2.4 **סוג המדד** – מדד מחירים לצרכן.
- 3.16.2.2.5 **תדירות ההצמדה** – אחת לשנה
- 3.16.2.2.6 **חלקיות ההצמדה** – 100%.

3.16.2.3 ביצוע ההצמדה

- 3.16.2.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.16.2.4 אופן חישוב ההצמדה

- 3.16.2.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבע לעיל.

מעוצב:מרווח בין שורות: בודד

3.16.2.4.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.16.2.4.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

### 3.16.3. מנגנון הרחבת מוצרים ושירותים

3.16.3.1. לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים אשר נדרשים לצורך מתן מענה לצרכי המזמינים באופן מיטבי.

3.16.3.2. המחיר יקבע במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספקים הזוכים, בשים לב למחיר השוק של הפריטים והשירותים תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריטים והשירותים והשימוש בהם.

3.16.3.3. הפריטים והשירותים שיוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלו במצטבר, על שיעור של 20% מהיקף הרכש שיתבצע מכוחו.

### 3.16.4. מנגנון עדכון מחירים

3.16.4.1. לקראת מימוש אופציה רשאי עורך המכרז לערוך בדיקה באשר למחירי השירותים. הבדיקה תסתמך בין היתר על מקורות מידע שונים, לרבות מחירי שוק. ככל שיחולו שינויים במחירים או במדדים אלו מעל 15%, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן (בהפחתה או בהעלאה) את מחירי הזכייה של השירותים.

### 3.16.5. שירותים עתידיים

3.16.5.1. שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, וכוללים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

### 3.16.6. שינוי טכנולוגי

3.16.6.1. ככל שברשת הספק יבוצע שדרוג של הטכנולוגיה במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לחייב את הספק הזוכה לשדרג את הטכנולוגיה בהתאם גם למזמינים וזאת ללא כל עלות נוספת.

## נספח 1 – אבטחת מידע והגנה בסייבר

### 1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המזמין, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.4. **מידע** – לרבות כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה.
- 1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של מזמין אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.6. **מידע רגיש** – מידע אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש.
- 1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
  - 1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
  - 1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לגרום לשיבוש בשירותים הניתנים על ידי הספק או המזמין, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

### 2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקיין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפינוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע מאוחסן או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

### 3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחונית הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחונית הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7. ככל שהוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידי מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 10 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

#### 4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3. לרשות ממונה הגנת הסייבר יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

#### 5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק

יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע הרגיש יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.9. מבלי לגרוע מחובות הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתו, והוא לא יגיש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

5.10. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.11. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.12. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.13. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויודא כי אבטחת מערכתו, אשר באמצעותו הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר ישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז

- רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתו.
- 5.14. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.14.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).
- 5.14.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.14.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.14.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.14.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.14.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).
- 5.15. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.
- 5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- 5.21. **עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע**
- 5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:
- 5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.
- 5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

## 5.22. איסור פלילי

5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע מאוחסן בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסמכה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מאוחסן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

## 6. התמודדות עם אירועים וביקורות

### 6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

### 6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, [למעט אם הדבר נאסר על ידי המאסדר](#), ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זו תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים,

לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2.4- לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

### 6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תבצע במתקני הספק או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.2.4. יובהר כי ככל ומי מהנושאים הדורשים בדיקה נבחן על ידי הגוף המפקח בטחוניית על הספק, הרי שאישורו על תקינות הנושא תהיה מספקת.

6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, [או שהעברה זו סותרת הנחיה מפורשת של הגורם המאסדר](#) - או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה

לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

#### 6.4 ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

##### 6.4.1.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף 1.94.9 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים למזמין.

6.4.1.1.2 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3 ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים, לבצע בדיקת הנוזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

##### 6.4.1.2 מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2 עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים, לבצע בדיקת הנוזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

**6.5 SLA רמת שירות הנדרשת לשירותים בנספח זה:**

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.

4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-8 השעות הראשונות. 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות. 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 12-2023

דף 86 מתוך 112

גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

## פרק 4 – הסכם ההתקשרות

### הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... בשנת 20... .

### בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

### מצד אחד

### ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר מכרז מרכזי מס' 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים מסוימים (להלן: "המכרז"), לאספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. כללי

- 1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
- 1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז;
  - 1.1.2 נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;
  - 1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;
  - 1.1.4 נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים;
  - 1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

## 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
  - 3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
  - 3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.
  - 3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.
  - 3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
  - 3.1.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.
  - 3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.
  - 3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
  - 3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן

שייקבע על ידיהם.

#### 4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. מצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

#### 5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. ככל שידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצא"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב)

5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות ביטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7. בכל מקרה שיווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8. הספק מתחייב להחתיים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בסעיף 3.10 למסמכי המכרז, ממונה אבטחת מידע ובעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתיים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

#### 6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

#### 7. קניין רוחני והכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.4. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.5. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת הפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת הפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.6.1. טענת הפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.6.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת מהשימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.7. זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח ההסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות

כלשהי.

## 8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.
- 8.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

## 9. כללי תשלום

- 9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.
- 9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

- 9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.
- 9.6. הספק הזוכה ירכו את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.
- 9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.
- 9.8. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוּזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.
- 9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים](#) העדכנית.
- 9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.
- 9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.
- 9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.
- 9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

## 10. אחריות לנזקים

- 10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 10.4. ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

## 11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.
- 11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסרו הספקים לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית. סכום הערבות יהיה צמוד בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות תהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורף בנספח ג' בתוקף עד 3 חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות.

12.1.1.1. סכום ערבות הביצוע יהיה כדלקמן:

12.1.1.1.1. הספק הזוכה הראשי – ערבות ביצוע על סך 800,000 ש"ח.

12.1.1.1.2. הספק הזוכה המשני – ערבות ביצוע על סך 350,000 ש"ח.

12.1.1.1.3. ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההצעה שהוגשה על ידי המציעים בשלב הגשת ההצעות.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם [להוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#) ו**להוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות**. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם.

12.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.4. הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.5. בנוסף, המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

12.6. ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.

12.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

### 13. ביטוח

13.1. הוראות הביטוח שיחולו על הספק ביחס לפעילותו נשוא התקשרות זו יהיו כמפורט בנספח ד'.

### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

14.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

- 14.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 14.1.3. עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר כהגדרתה במסמכי המכרז.
- 14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;
- 14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 14.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 14.2.5. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 14.3. על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 14.4. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

#### 15. הפרת ההסכם

- 15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):
- 15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.
- 15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.
- 15.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.
- 15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.
- 15.1.5. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.
- 15.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:
- 15.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת

ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3. במידה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידתי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.5. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.5.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.5.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.5.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.5.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי ההסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז, לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.6. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.6.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידתי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.7. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

15.7.1. פיצויים מוסכמים –

15.7.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.7.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

15.7.2. קיזוז ועכבון –

15.7.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.7.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.7.3. חילוט ערבות –

15.7.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.7.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.7.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.7.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.7.4. רכש מספק חלופי –

15.7.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה שכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו

המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.7.5. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

#### 16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהרשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

#### 17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

#### 18. כתובות הצדדים והודעות

18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שלחתי.

18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובות הבאות:

18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

18.4. כתובת הספק: \_\_\_\_\_;

18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נושא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

#### 20. שונות

20.1. כל שינוי בהוראות הסכם זה יעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

עורך המכרז

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מכרז 12-2023  
דף 101 מתוך 112  
גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

---

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביוזעין.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מכרז 12-2023  
דף 102 מתוך 112  
גרסה מס' 1-2 יוני-אוגוסט 2023

---

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

**נספח ג' להסכם ההתקשרות תדפיס ערבות דיגיטלית**

**מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד**  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)  
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

**נתוני הערבות**

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקסי מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערכים"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות: \_\_\_\_\_

12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך

סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: \_\_\_\_\_

**ניסוח ההתחייבות**

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המזמין)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

#### נספח ד' – נספח הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

(4) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(5) רכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ייחשב רכוש צד שלישי.

(6) כל סייג/ חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.

(7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר נפרדים המתואמים לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: \_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

(1) ביטוח אחריותו החוקית של הקבלן בגין אספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הכוללים גם: התקנה של קווי דיבור ומתן שירות, העברת שיחות ממרכזיות לרשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובח"ל, תחזוקה שוטפת של הצירים ושל הציוד המותקן ומתן מענה לתקלות, אבטחת מידע, אספקת שירותי חיוב ודו"חות, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הקבלן עפ"י דין, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

- i. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
- ii. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הקבלן או מי מטעמו.
- iii. פעילות הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות המפורטת לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

#### (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- (1) תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.
- (2) אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הקבלן וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדל הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

הקבלן יבטח את הרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו, הרכוש המובא ו/או המוצב על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים, כלי עבודה וציוד נלווה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (בהתאם לאופי הרכוש), על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו, אלא רק בחלקו, הקבלן פוטר מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם כאילו ערך את הביטוח במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

## 5. ביטוח סייבר

(1) הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן:

א. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

ב. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

ג. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

(2) הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח).

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך - 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) פרק צד שלישי יכלול את ההרחבות הבאות:

א. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.

ב. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

ג. נזק לרכוש מוחשי / או לגוף.

ד. תקופת גילוי של לפחות חודשיים.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

## 6. ביטוחים נוספים:

(1) כלי רכב: כלי רכב/ צמ"ה שבהם יבוצע שימוש במסגרת השירותים, יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

(2) בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו: יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/ שרות הניתן על ידם. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח אחריות מקצועית/ מוצר (ככל שרלוונטיים לפעילותם). ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת

ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בנוסף הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. ביטוח העבודות הקבלניות יכלול את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים וכן את הקבלנים וקבלני המשנה האחריים מטעם הספק כמבוטחים נוספים.

## 7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהקבלן יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הקבלן אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר וסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם משרד האוצר, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הקבלן למדינת ישראל – משרד האוצר, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הקבלן מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ים באים לצמצם את התחייבויות הקבלן לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור הביטוח שיוצג/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הקבלן יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כאמור לעיל.

ד. מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהקבלן בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הקבלן בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והקבלן יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הקבלן מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הקבלן יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הקבלן מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הקבלן, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם. אולם מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים מעת חידוש הביטוח לא תהווה הפרה של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי סעיפי הביטוח שלעיל.

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_